

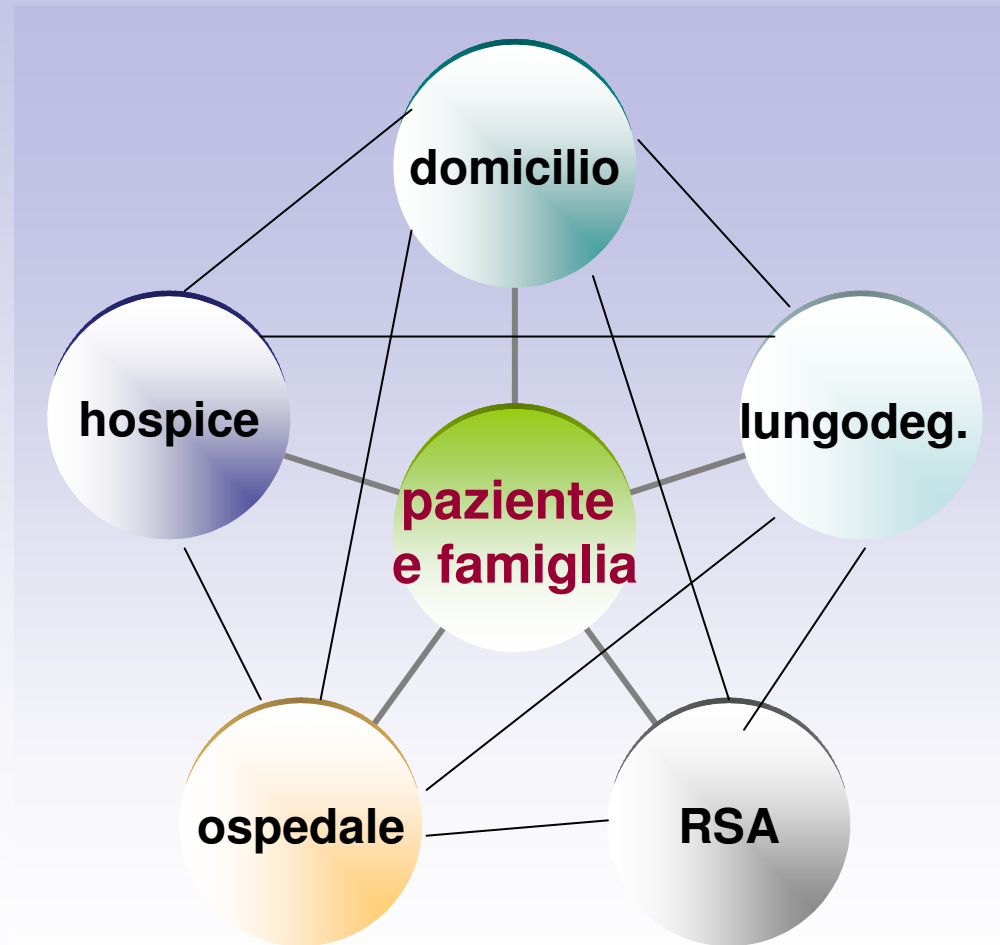
**LE CURE DI FINE VITA NEL PAZIENTE ANZIANO  
ASPETTI BIOETICI, LIVELLI ASSISTENZIALI E RETE DEI SERVIZI**

**LA RETE DEI SERVIZI:  
IL RUOLO DELL'INFERMIERE**

Paola Zambiasi

Rovereto, 16 ottobre 2009

**la rete ha molti nodi,  
intrecciati tra loro...**



# L'infermiere nella rete dei servizi

- A quali principi dell'assistere fare riferimento?
- Quali competenze mettere in campo?

# A quali principi dell'assistere fare riferimento?

- Presa in carico - caring
- Continuità
- Integrazione fra professionisti e fra servizi

# PRESA IN CARICO

A quali principi  
dell'assistere  
fare riferimento?

assume il significato di:

... **prendersi cura**

progettare, prevedere, pre-occuparsi,  
accompagnare, mantenere la regia del percorso,  
ascoltare, creare fiducia,  
educare, sviluppare empowerment, supportare,  
creare setting facilitanti

Farsi carico dei problemi clinici ma anche emotivi, sociali del  
paziente

*Consapevolezza del processo*

# CONTINUITA'

A quali principi  
dell'assistere fare  
riferimento?

- L'infermiere **garantisce la continuità assistenziale** anche contribuendo alla realizzazione di una rete di rapporti interprofessionali e di una efficace gestione degli strumenti informativi.

**Articolo 27 codice deontologico 2009**

# CONTINUITA'

A quali principi  
dell'assistere  
fare riferimento?

FOCUS CENTRATO SUL PAZIENTE

- **Continuità delle informazioni**

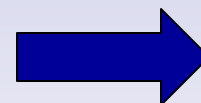
- ↳ tra professionisti, paziente, famiglia e tra servizi
- ↳ possedere la "storia"

- **Continuità nella gestione assistenziale**

- ↳ garantire un'assistenza coerente e condivisa tra i vari professionisti, paziente, famiglia
- ↳ Flessibilità e adattamento ai bisogni del paziente e della famiglia

- **Continuità nella relazione**

- ↳ stabilità e mantenimento relazione curanti-paziente – famiglia
- ↳ Stabilità del team di cura



# INTEGRAZIONE

A quali principi  
dell'assistere fare  
riferimento?

L'infermiere riconosce che **l'interazione fra professionisti e l'integrazione interprofessionale** sono modalità fondamentali per far fronte ai bisogni dell'assistito.

**Articolo 14 Codice deontologico dell'infermiere 2009**

- sviluppare la cultura del lavorare insieme
- valorizzazione dei diversi contributi professionali
- discutere, confrontarsi
- prendere decisioni
- assumere responsabilità
- promuovere relazioni

# QUALI COMPETENZE?

- Competenze di base
- Competenze contestuali
- Competenze avanzate

## Quali competenze ?

*Gli infermieri con competenze cliniche avanzate sono infermieri che hanno acquisito competenze specialistiche ed abilità attraverso **esperienza clinica e percorsi di formazione** (master e dottorato)*

La presenza di infermieri con competenze cliniche avanzate:

- Migliorano le condizioni di salute
- Migliora la soddisfazione degli utenti
- Aumenta la possibilità di adottare modelli organizzativi centrati sulla persona
- Migliori capacità di personalizzazione dell'assistenza

(Dellai et al, AIR 2006)

# Competenze avanzate per quali utenti?

Quali competenze ?

- Nella presa in carico di utenti fragili, complessi, ad alta instabilità (clinica, emotiva..) in cui è richiesta una elevata personalizzazione dell'assistenza,
- competenze di assessment, di gestione di problemi specifici, educativi, di coordinamento di percorsi assistenziali

nurse case manager

# NELLA RETE DOVE PREVEDERE COMPETENZE AVANZATE?

Quali competenze ?

Nei punti in cui la rete diventa più fragile o dove sia facile perdere la continuità  
es. dimissione ospedaliera

*Gli incidenti vengono maggiormente segnalati in situazioni di interfaccia fra diversi servizi (es. dimissione o controlli ambulatoriali)*

National Patient Safety Agency - work programme 2007-2008

Liaison nurse, discharge planner, coordinatore di percorso

## E' un atteggiamento professionale individuale o è necessario un modello organizzativo ?

È un avanzamento culturale dei modelli di nursing

Per esprimersi nel quotidiano ha bisogno di un supporto organizzativo

L'organizzazione deve impegnarsi nel realizzare e promuovere modelli organizzativi rivolti:

- alla presa in carico e alla continuità
- alla valorizzazione delle competenze