

La verifica ed il controllo di qualità

Fabrizia Lattanzio

Roma

Qualità

“Insieme delle proprietà e delle caratteristiche di un’entità, che conferiscono ad essa la capacità di soddisfare esigenze espresse o implicite”



Norma ISO 8402, 1994

Qualità dell'assistenza

Misura in cui i servizi sanitari aumentano la probabilità di raggiungimento di un esito di salute desiderato per il singolo individuo e per la popolazione e sono conformi con le conoscenze professionali del momento

Institute of Medicine, 1990

I pilastri della qualità dell'assistenza sanitaria



Maxwell RJ, 1984; Wareham N et al., 2001

I pilastri della qualità dell'assistenza sanitaria



Quality (new definition)=

Clinical effectiveness (doing the right thing)

+

Appropriateness (right people, right time)

+

Quality (doing things right) (old definition)

Department of Health, UK, 1999



I livelli della Qualità ... in sanità

Piano Sanitario
Regionale

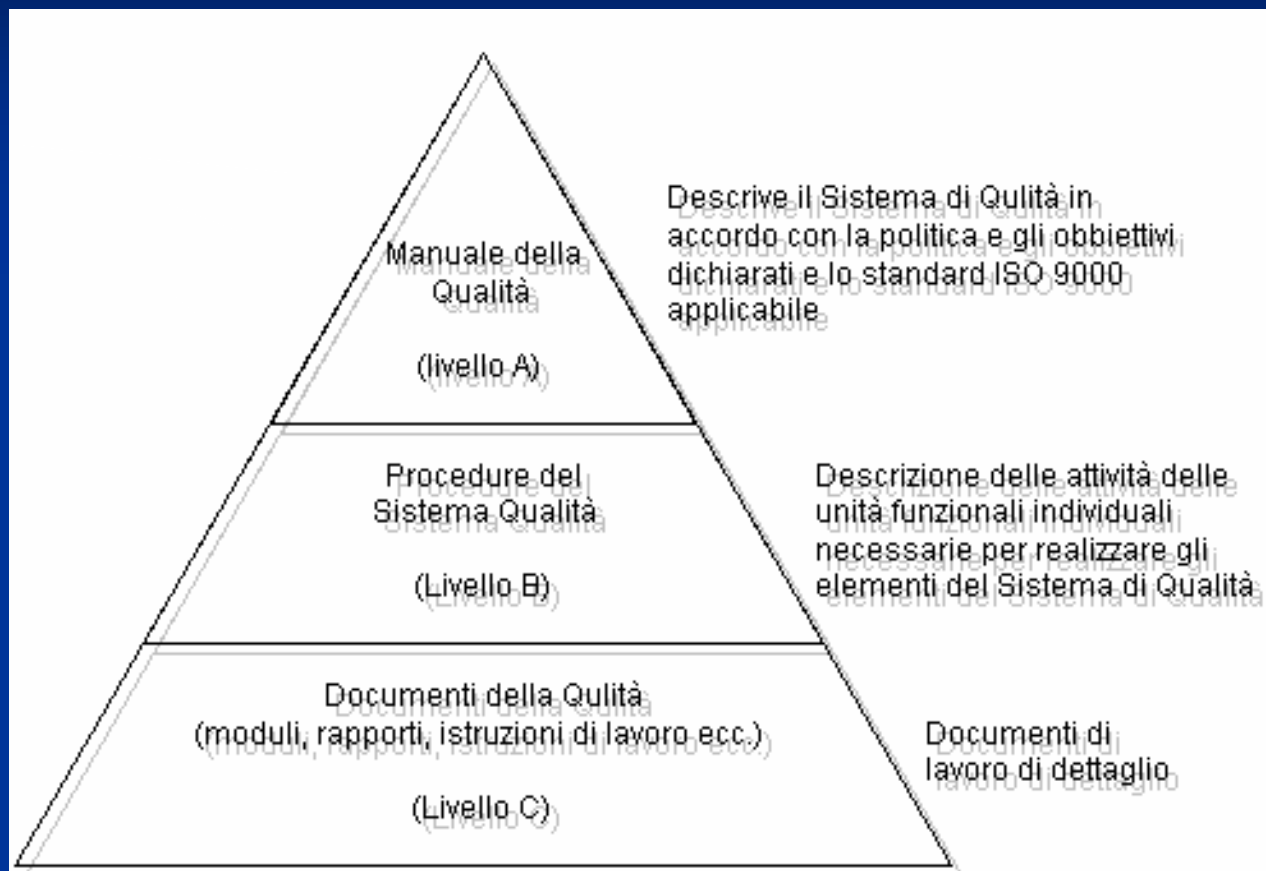
Piano Strategico
Aziendale

Carta dei servizi

Procedure

Linee guida
EBM

Cartella clinica



Gli otto principi della qualità

1. Organizzazione orientata al cliente
2. Leadership
3. Coinvolgimento del personale
4. Approccio basato sui processi
5. Visione sistemica della gestione aziendale
6. Miglioramento continuo
7. Decisioni basate su elementi attendibili e concreti
8. Rapporto di reciproca utilità con i fornitori

ISO 9000: Vision 2000





...”What is Clinical Governance?

Clinical Governance is a system through which NHS organizations are accountable for continuously improving the quality of their services and safeguarding high standards of care by creating an environment in which excellence in clinical care will flourish”...

Scally,G. Donaldson,L.J. BMJ 1998; 317: 61-65

Le dimensioni della Clinical Governance

Dimensione organizzativa e gestionale

Risk management
Ciclo di miglioramento continuo
Benchmarking
Audit
Indicatori di qualità
Allocazione delle risorse
Bisogni assistenziali
Valutazione outcome
Training personale
Database



Dimensione assistenziale

Valutazione
Identificazione aree problematiche
Piano assistenziale
LLGG Assistenziali
Intervento
Verifica



Indicatore di qualità (OMS)

Informazione selezionata in modo accurato, che aiuta a misurare i cambiamenti e permette di monitorare aspetti specifici della politica sanitaria o fattori pertinenti alla determinazione della stessa.. è una caratteristica o un insieme di caratteristiche, empiricamente osservabili, mediante cui si vuole cogliere un fenomeno

Struttura

Outcome

Processo

Donabedian, 1980; Donaldson, 1998





Obiettivo principale

Un migliore livello di conoscenza
sullo stato dell'assistenza socio-
sanitaria erogata oggi in Italia alla
popolazione anziana

PROGETTO ULLISSE



Comitato tecnico-scientifico

*Unita operativa 1
Organizzazione*

*Unita operativa 2
Centralizzazione Dati*

UNITÀ OPERATIVA 3
Ospedale per Acuti

UNITÀ OPERATIVA 4
RSA

UNITÀ OPERATIVA 5
ADI

Centri Periferici

Centri Periferici

Centri Periferici

Qualità Assistenza
ULISSE AC

Qualità Assistenza
ULISSE RSA

Qualità Assistenza
ULISSE ADI



Strumenti utilizzati

✓ Scheda struttura

(caratteristiche architettoniche, organizzative, rete dei servizi)

✓ Scheda Paziente

✓ VAOR ADI-RSA;

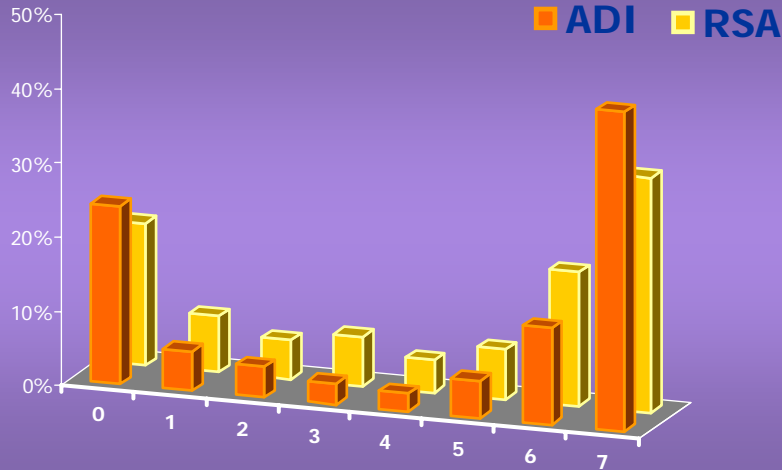
✓ Valutazioni integrative: Performance fisica, GDS, CIRS, EURO-QOL 5D, soddisfazione paziente e familiare; consumo di risorse

Caratteristiche di base del campione

	RSA	ADI
Età (media)	83.3	80.7
Sesso F (%)	71.0	61.6
N patologie (media)	4.5	2.4
N farmaci (media)	5.0	3.5
Scompenso Cardiaco	7.5	13.7
Diabete	16.2	19.9
Vasculopatia cerebrale	22.4	23.6

Compromissione funzionale e cognitiva per setting

ADL



CPS



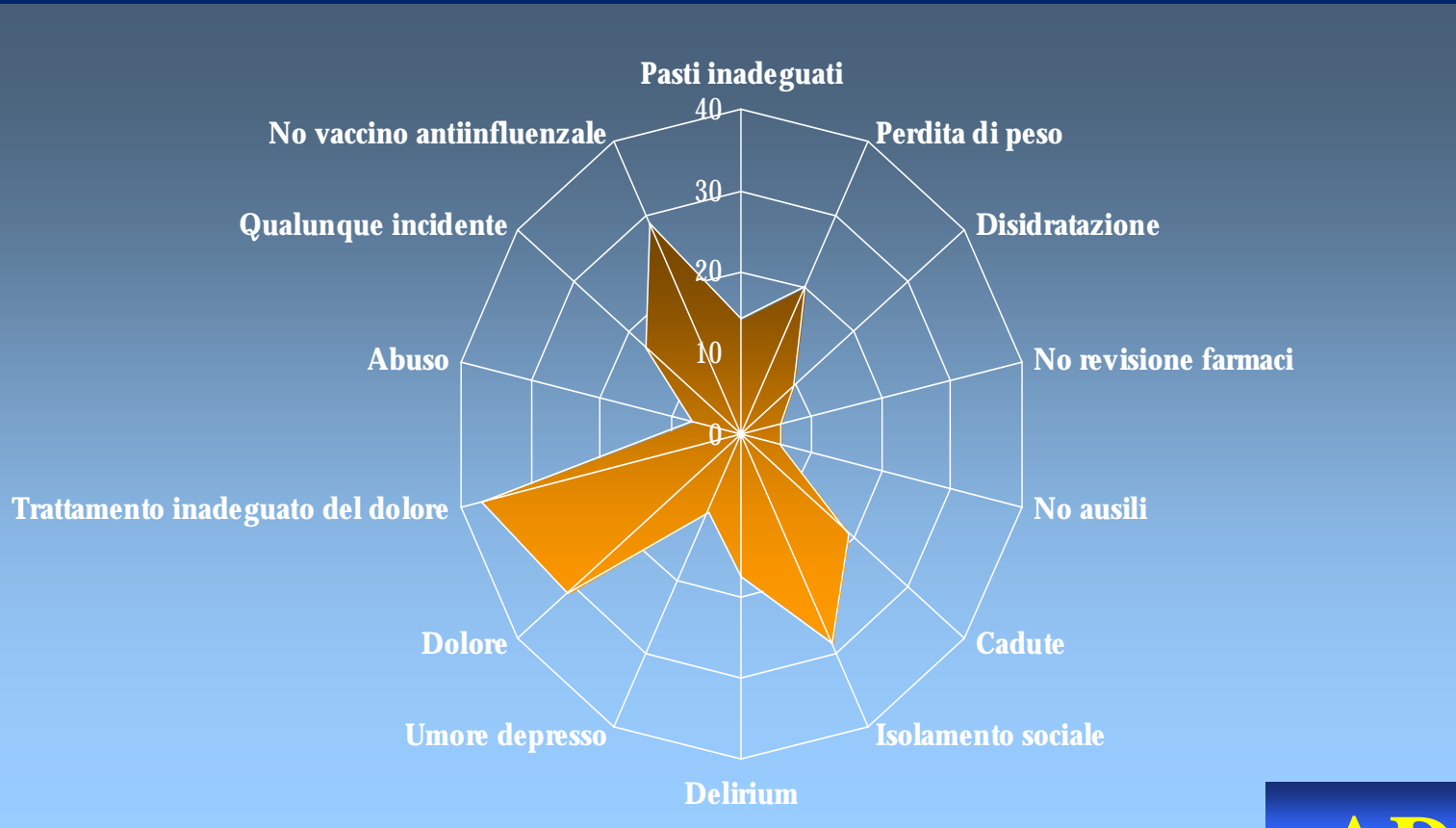
Misure di qualità (QM)

Rappresentano un indicatore migliore del tasso grezzo in quanto tengono conto del rischio dei pazienti, cioè operano un aggiustamento in funzione delle caratteristiche degli assistiti che rende tali misure confrontabili tra le diverse realtà.

L'aggiustamento viene effettuato con 3 modalità:

- Esclusione di alcuni ospiti;
- Stratificazione;
- Regressione che tiene conto delle caratteristiche individuali

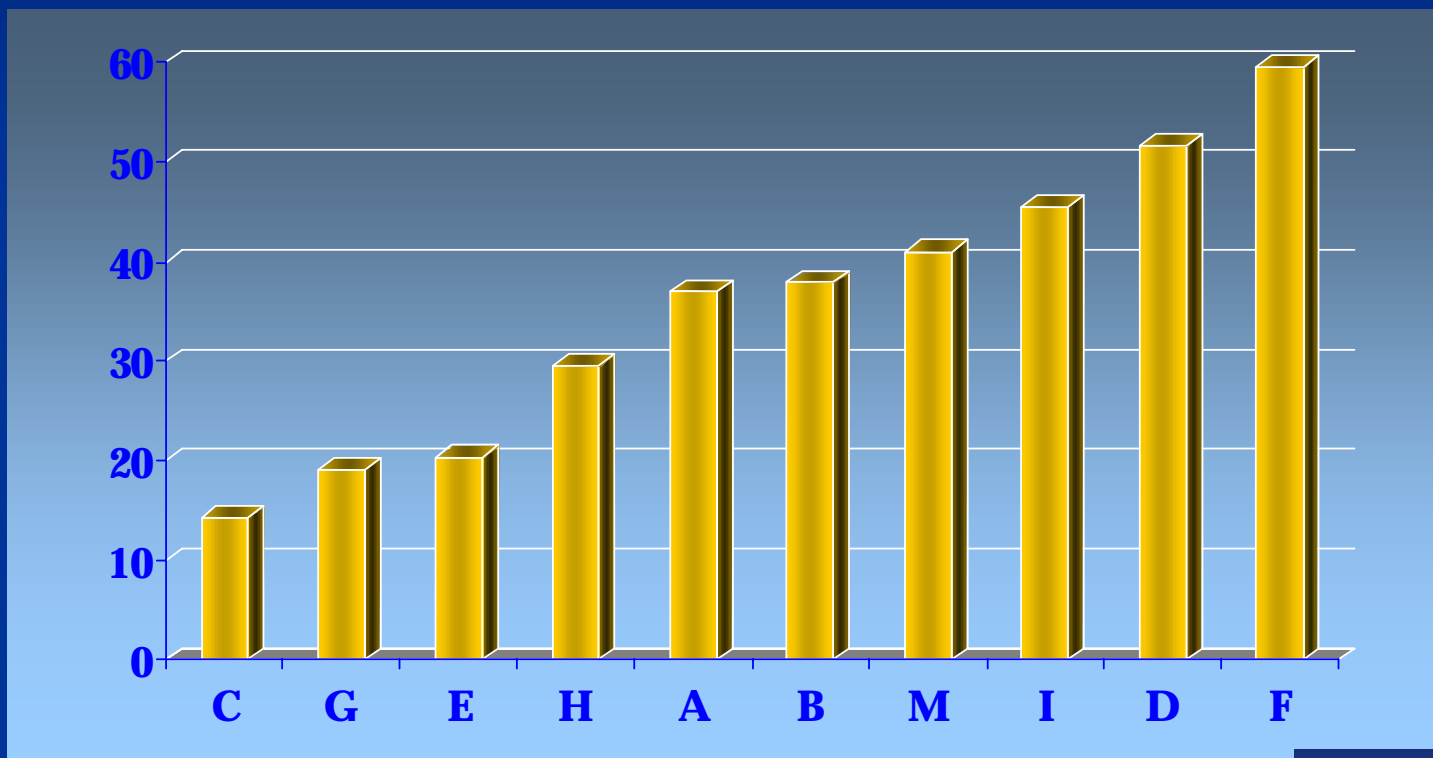
Misure di qualità



ADI

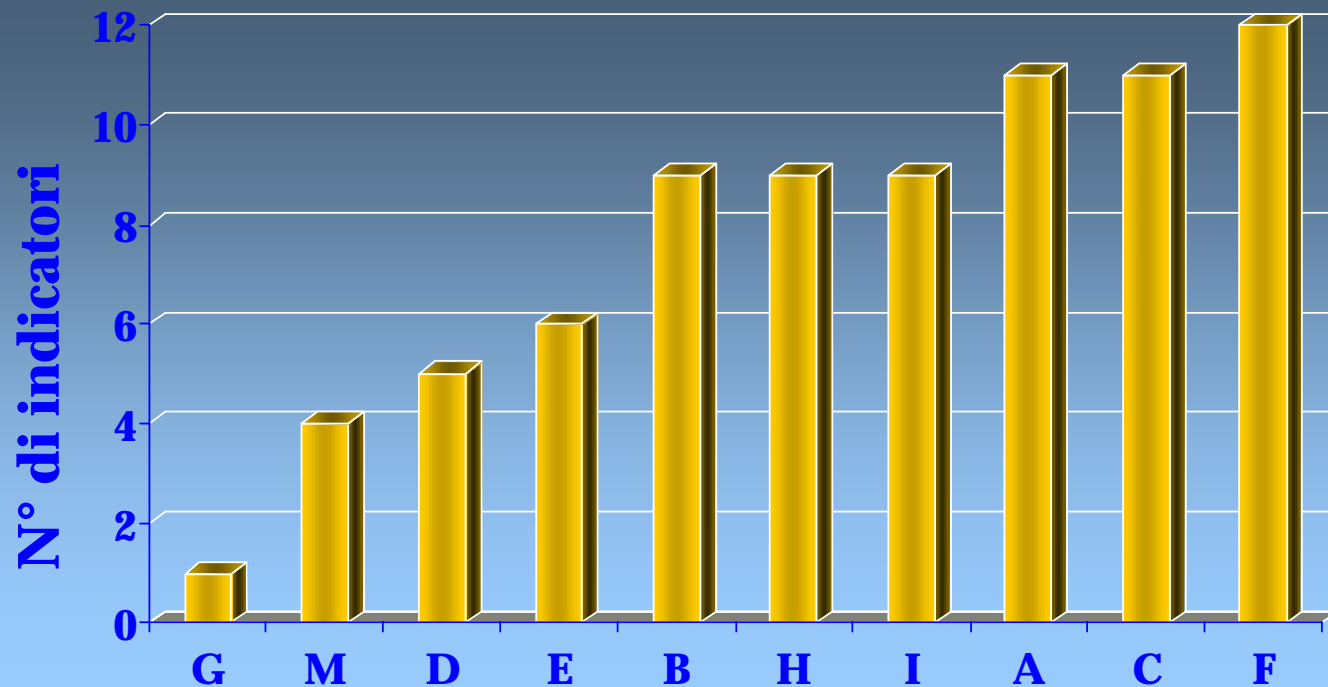


Dolore: trattamento inadeguato



ADI

Livello medio di qualità



ADI



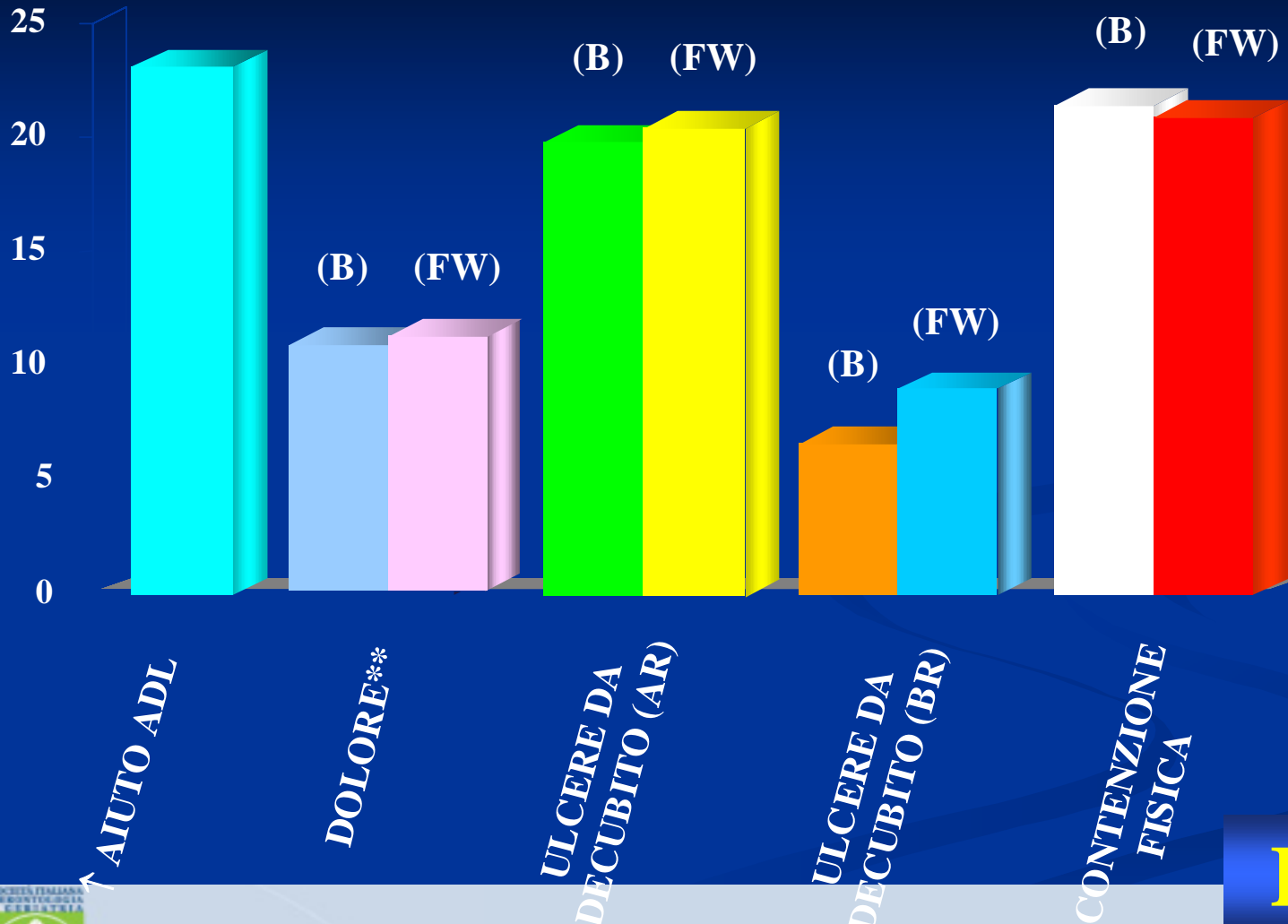
Qualità e caratteristiche degli assistiti

	r	p
Età media	0,35	ns
ADL	0,49	ns
IADL	0,55	ns
CPS	0,23	ns
N° malattie	0,41	ns

ADI



Misure di qualità



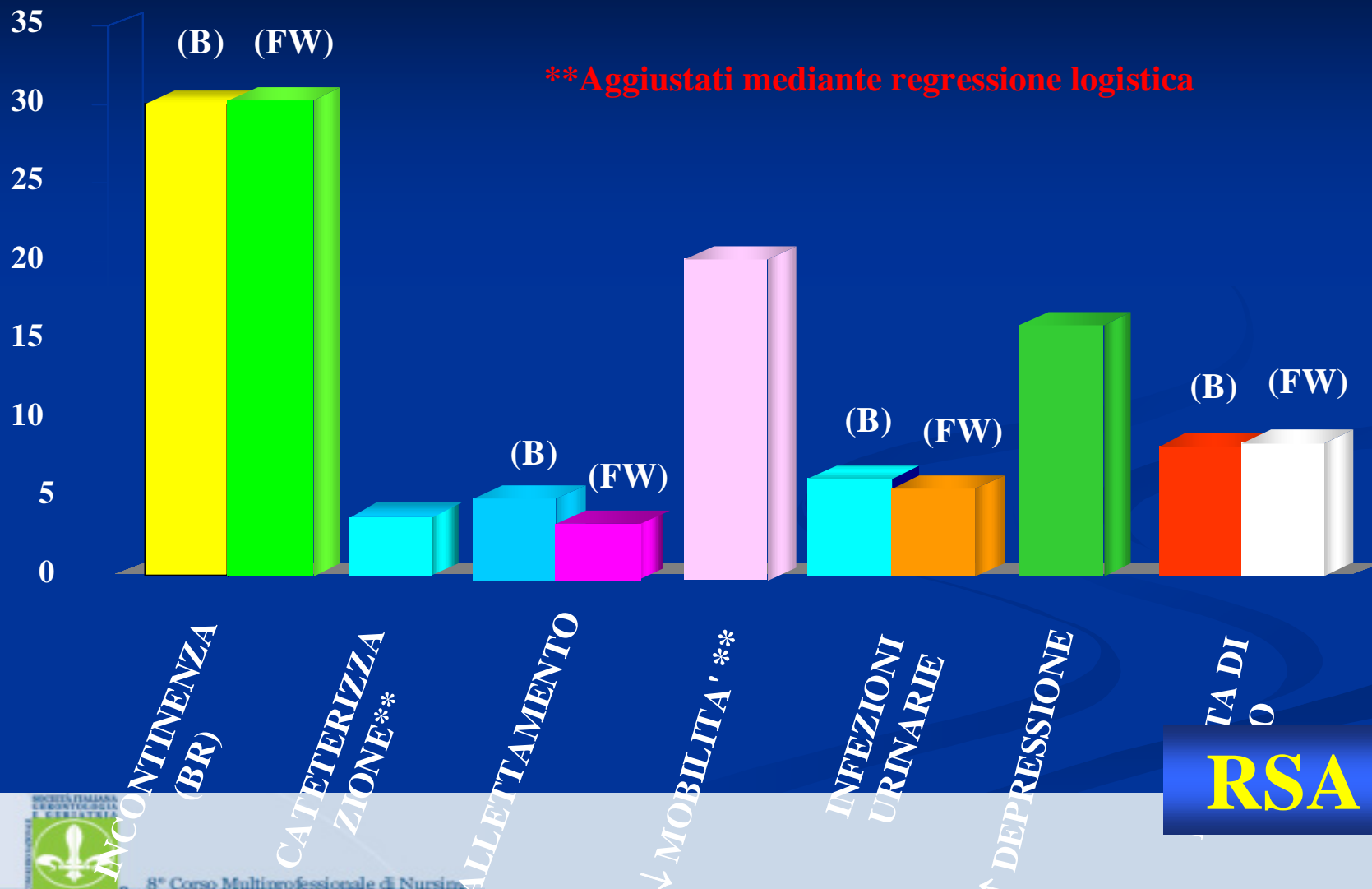
RSA

****Aggiustati mediante regressione logistica**

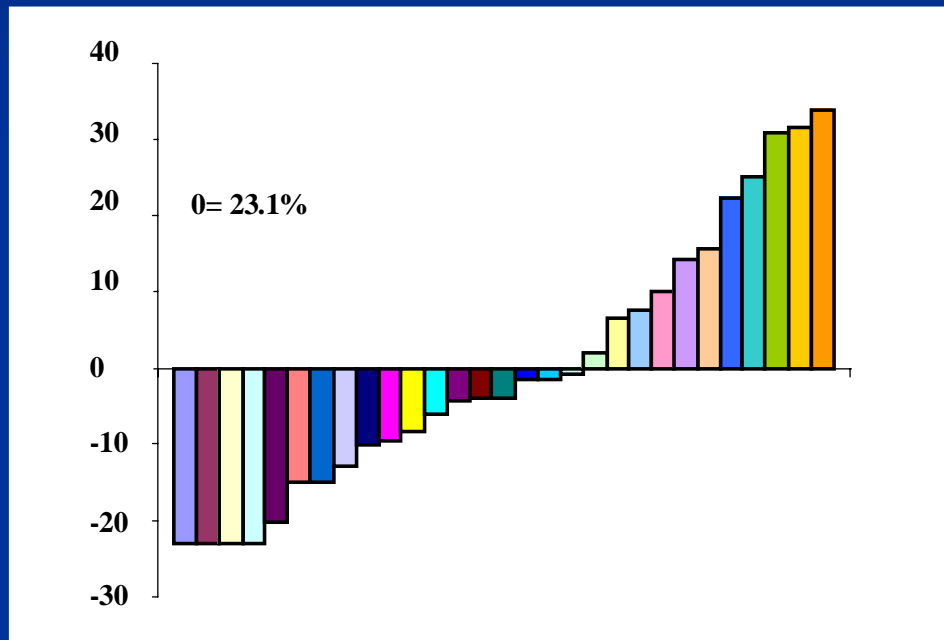


Misure di qualità

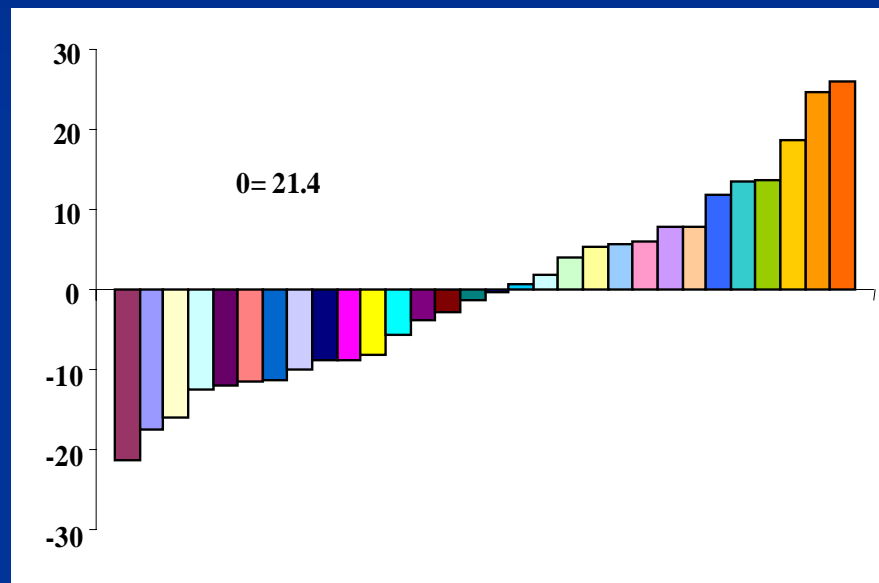
****Aggiustati mediante regressione logistica**



Percentuale di ospiti che hanno presentato un peggioramento nelle ADL per ogni Residenza rispetto al valore medio



Percentuale di soggetti sottoposti a contenzione fisica per ogni Residenza rispetto al valore medio



Setting Quality Benchmarks

Clinical Quality Measure	Threshold for High-Quality	% Facilities Reaching Threshold
ADL decline	< .05	17.6
Restraint use	< .01	19.0
PU worsening	< .02	17.4
Persistent pain	< .01	15.7

Strumenti di Clinical Governance

Dimensione organizzativa
e gestionale

Coinvolgimento
dell'ospite e
della famiglia

- Risk management
- Ciclo di miglioramento continuo
- Benchmarking
- Audit
- Indicatori di qualità
- Allocazione delle risorse
- Bisogni assistenziali
- Valutazione outcome
- Training personale
- Database

VAOR

Dimensione
assistenziale

Valutazione
Identificazione aree problematiche
Piano assistenziale
LLGG Assistenziali
Intervento
Verifica

