MARIA MATARESE

Sentirsi a casa in una residenza sanitaria assistenziale: il punto di vista delle persone anziane, del personale sanitario e degli amministratori

SOCIETÀ ITALIANA
DI GERONTOLOGIA
E GERIATRIA

Roma, 30 novembre - 3 dicembre 2022
UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Aging in the right place

Aging in place: preferenza e capacità di vivere comodamente nella propria casa in età avanzata.

*Aging in the **right** place*: consentire alle persone in età avanzata con bisogni diversificati di mantenere l'indipendenza e l'autonomia e continuare a rimanere socialmente connessi di sentirsi competenti e a proprio agio e in controllo della loro vita nel luogo più appropriato.

Golant, 2015

Aging in the right place

- ✓ Deterioramento delle condizioni fisiche e/o cognitive
- ✓ Perdita dei rapporti familiari
- ✓ Difficoltà dei familiari di prendersene cura
- ✓ Difficoltà economiche

Strutture residenziali per persone anziane

Tipologie

- ✓ Casa residenza per anziani
- ✓ Residenza sanitaria assistenziale
- ✓ Residenza socio-sanitaria assistenziale
- ✓ Casa di riposo
- ✓ Casa albergo
- ✓ Residence per anziani
- ✓ Residenze protette
- ✓ Comunità alloggio
- ✓ Casa famiglia
- ✓ Cohousing
- ✓ Pensionato

Obiettivi

Creare una comunità
Assicurare la qualità delle cure
Assicurare la qualità di vita
Garantire la sicurezza
Assistere nella non autosufficienza
Assicurare una vita significativa
Favorire il benessere
Offrire una vita confortevole
Far sentire a casa propria

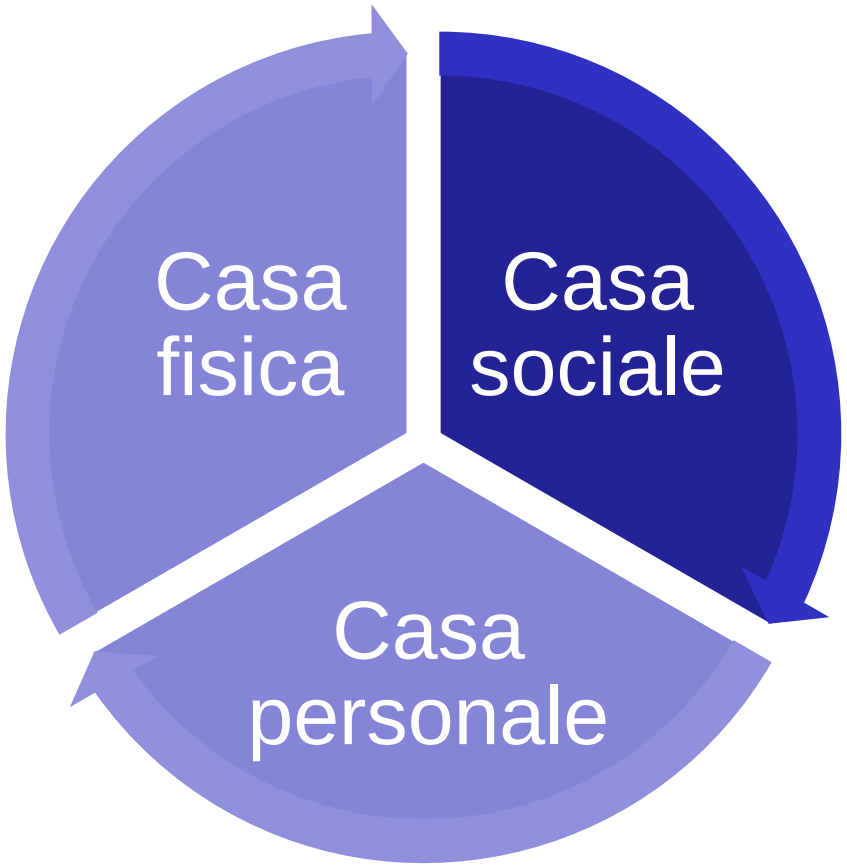
Effetti sulla persona anziana

- ✓ Il trasferimento in una struttura residenziale rappresenta un momento critico nella vita della persona anziana
- ✓ I cambiamenti possono avere un impatto negativo sul benessere della persona
- ✓ Le persone che vivono in strutture residenziali passano il 79% del loro tempo in attività sedentarie, con un maggiore rischio di malattie cardiovascolari, cancro, diabete e malattie mentali
- ✓ Il sentirsi a casa in una struttura residenziale migliora la qualità di vita, mantiene la funzionalità fisica e riduce la sonnolenza diurna dei residenti

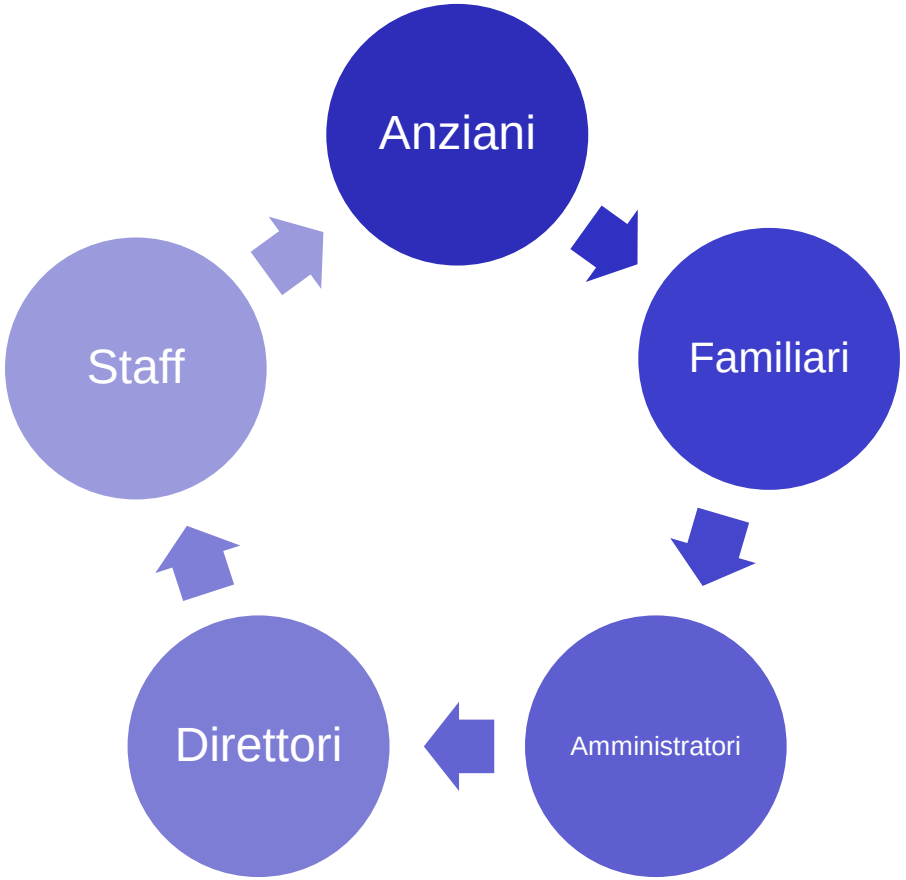
Sentirsi a casa: definizione

Senso di comfort percepito da una persona legato a un luogo, persone, attività o atmosfera; esperienze di appartenenza e benessere, e sapere come agire e comportarsi in un luogo particolare.

(Sixsmith, 1986)



Sentirsi a casa: persone coinvolte



Aspetti condivisi

I residenti, i familiari e i professionisti sanitari hanno identificato 6 aspetti importanti nel contribuire al senso di casa.

1. La struttura dell'edificio e il design degli interni con caratteristiche casalinghe
2. Mangiare e bere in un ambiente familiare
3. Mantenere autonomia e controllo nella vita quotidiana,
4. Coinvolgimento dei parenti
5. Essere impegnati in attività con altre persone
6. Avere una buona qualità dell'assistenza.

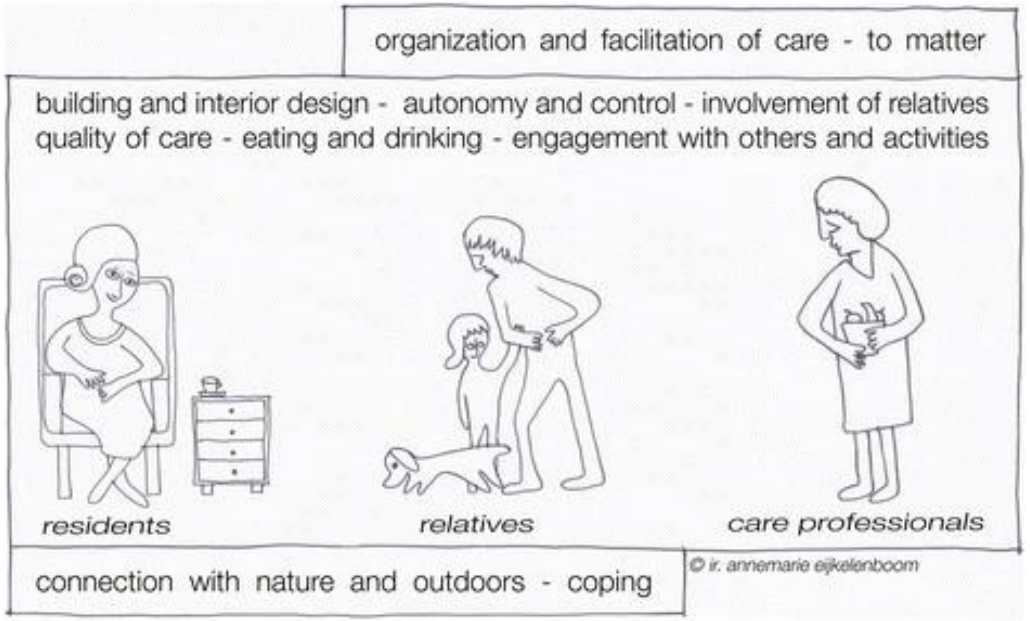
van Hoof *et al. BMC Geriatrics* (2016) 16:169
DOI 10.1186/s12877-016-0344-9

BMC Geriatrics

RESEARCH ARTICLE Open Access

A three perspective study of the sense of home of nursing home residents: the views of residents, care professionals and relatives

J. van Hoof[1,2*], H. Verbeek[3], B. M. Janssen[4], A. Eijkelenboom[5], S. L. Molony[6], E. Felix[2], K. A. Nieboer[2], E. L. M. Zwerts-Verhelst[1,7], J. J. W. M. Sijstermans[1,7] and E. J. M. Wouters[1,2]



Aspetti specifici

- I residenti e i loro parenti ritengono importante mantenere un legame con la natura e l'aria aperta e imparare strategie di coping.

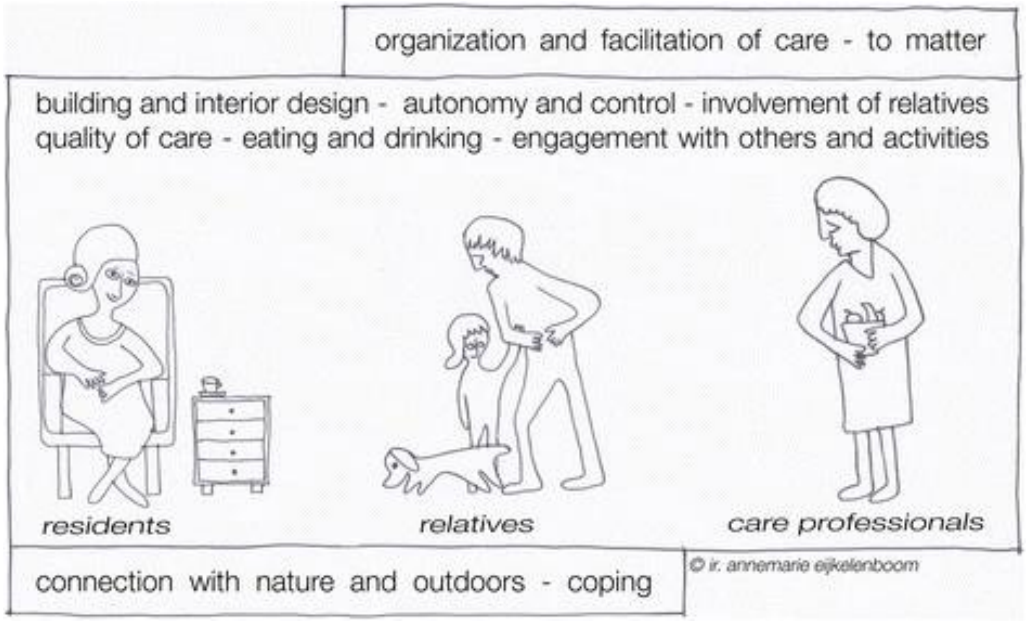
- I professionisti sanitari e i parenti ritengono che l'organizzazione dell'assistenza debba facilitare il senso di casa e che è importante dare valore ai bisogni dei residenti.

van Hoof *et al. BMC Geriatrics* (2016) 16:169
DOI 10.1186/s12877-016-0344-9
BMC Geriatrics

RESEARCH ARTICLE Open Access

A three perspective study of the sense of home of nursing home residents: the views of residents, care professionals and relatives

J. van Hoof[1,2*], H. Verbeek[3], B. M. Janssen[4], A. Eijkelenboom[5], S. L. Molony[6], E. Felix[2], K. A. Nieboer[2], E. L. M. Zwerts-Verhelst[1,7], J. J. W. M. Sijstermans[1,7] and E. J. M. Wouters[1,2]



Journal of Aging Studies 61 (2022) 101020

Contents lists available at ScienceDirect

Journal of Aging Studies

journal homepage: www.elsevier.com/locate/jaging

Sono state identificate le caratteristiche che le persone anziane ritengono importanti nella scelta di una residenza:

- Libertà, rispetto e attività personalizzate si riferiscono a un modello di cura centrato sulla persona
- Home-like, pet-friendly, personalizzazione della stanza, atmosfera calda, empatia, contatti personali, vicinanza alla famiglia e facilità di visite si riferiscono ad una struttura home-like
- Qualità dell'assistenza e competenza del personale si riferiscono ad un modello di residenza più tradizionale.

Transforming nursing home culture: Opinions of older people. A cross-sectional study in Belgium

Adeline Muller *, Pierre Missotten, Stéphane Adam

Psychology of Aging Unit, University of Liege, Belgium

ELSEVIER

ScienceDirect

Contents lists available at sciencedirect.com
Journal homepage: www.elsevier.com/locate/jval

Preference-Based Assessments

What Constitutes Preferred Long-Term Care Provided in Residential Aged Care Facilities? An Empirical Comparison of the Preferences of the General Population, Residents, and Family Members

Rachel K. Milte, PhD, Christine Mpundu-Kaambwa, PhD, Gang Chen, PhD, Maria Crotty, PhD, Julie Ratcliffe, PhD

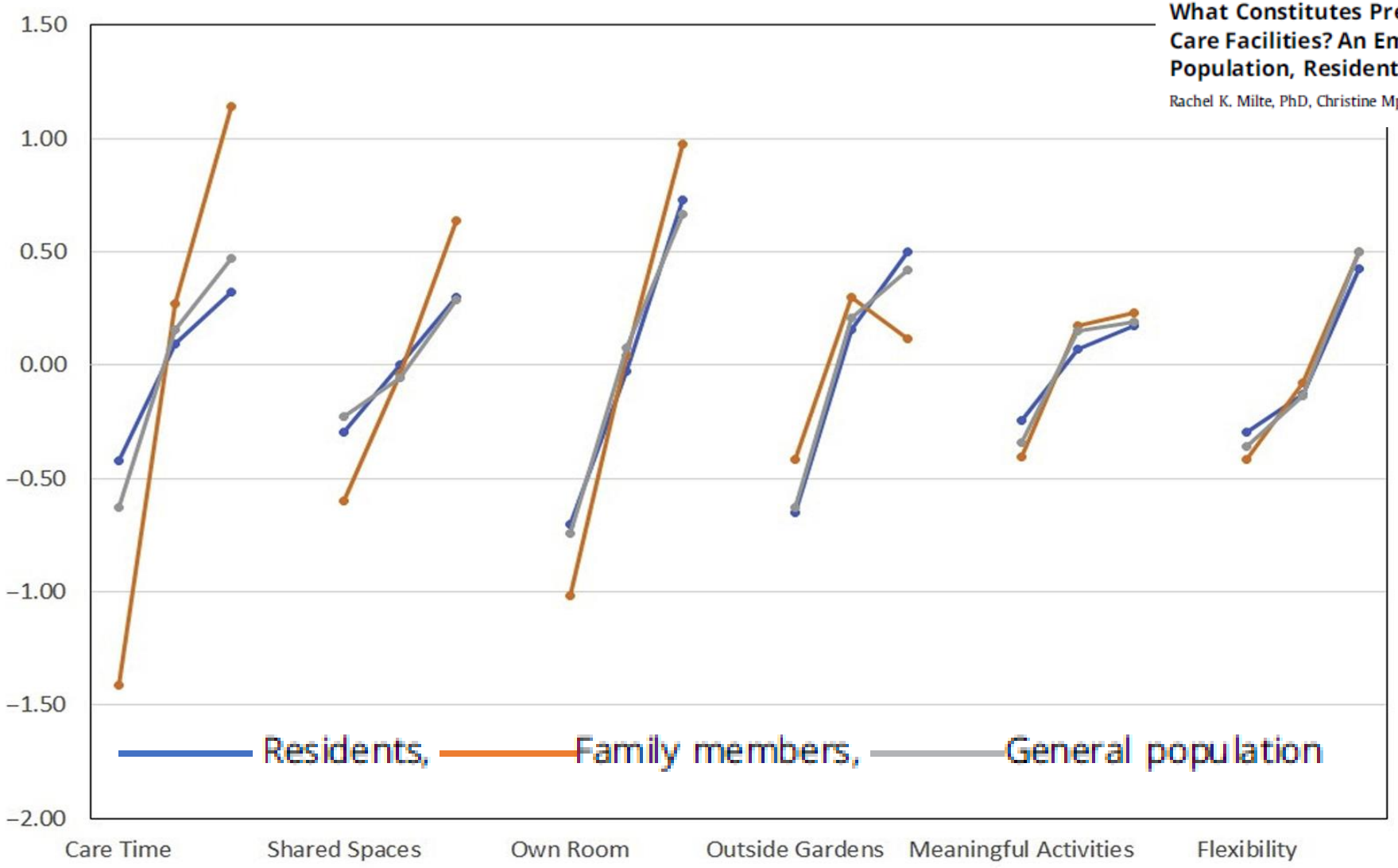
Sono stati identificati 6 aspetti che sono ritenuti importanti in una residenza dalla popolazione generale, dai familiari e residenti :

- il tempo che il personale assistenziale trascorre con i residenti
- la familiarità degli spazi condivisi
- la familiarità delle stanze dei residenti
- l'accesso all'esterno e agli spazi verdi
- la frequenza di attività significative
- la flessibilità nelle attività di assistenza.

ELSEVIER
Value in Health
ScienceDirect
Contents lists available at sciencedirect.com
Journal homepage: www.elsevier.com/locate/jval
Preference-Based Assessments

What Constitutes Preferred Long-Term Care Provided in Residential Aged Care Facilities? An Empirical Comparison of the Preferences of the General Population, Residents, and Family Members

Rachel K. Milte, PhD, Christine Mpundu-Kaambwa, PhD, Gang Chen, PhD, Maria Crotty, PhD, Julie Ratcliffe, PhD



Per i famigliari, presenta maggior impatto nelle preferenze la quantità di tempo che il personale trascorrere con i residenti. Per i residenti e la popolazione generale, ha maggiore impatto sulle preferenze l'avere la propria stanza predisposta per farli sentire "a casa".

Experiences of health care personnel with promoting a sense of home for older adults living in residential care facilities: a qualitative systematic review

Maria Matarese[1,2] · Lucia Mauro[1,3] · Ippolito Notarnicola[1,4] · Alessandro Cinque[1,5] · Sara Bonacci[6] · Giuliana Covelli[7] · Stefano Casciato[1,4]

I professionisti sanitari, dirigenti e amministratori di residenze per anziani hanno identificato 3 categorie di fattori che contribuiscono o ostacolano la creazione del senso di casa in una residenza:

- fattori di tipo strutturale-architettonico
- fattori di tipo legislativo-regolatorio e di organizzazione del lavoro
- fattori culturali.

Experiences of health care personnel with promoting a sense of home for older adults living in residential care facilities: a qualitative systematic review

Maria Matarese[1,2] · Lucia Mauro[1,3] · Ippolito Notarnicola[1,4] · Alessandro Cinque[1,5] · Sara Bonacci[6] · Giuliana Covelli[7] · Stefano Casciato[1,4]

Results	Categories	
Built environment of residential care facilities affects the creation of a sense of home in residents.	• Providing single room with private bathroom for each resident • Allowing the personalizing of rooms with residents' belongings • Improving home-like architectural characteristics of the residential care facility • Providing domestic spaces • Caring for interior and exterior design • Avoiding hospital-like environment	Personale sanitario Residenti Manager
National, regional and local policy and regulations, and work organization influence the promotion of the sense of home	• Adapting legislation and regulations to the needs of residents • Leadership of facility manager/director	Personale sanitario Manager
	• Adapting the work organization to the needs of older residents	Residenti Personale sanitario
Residential facilities' care culture influences residents' sense of home	• Philosophy of care	Personale sanitario
	• Promoting the autonomy of older residents • Promoting residents' participation in domestic/recreational activities	Personale sanitario Residenti
	• Establishing a family relationship between HCP and residents • Maintaining residents' ties with the local community	Personale sanitario Residenti

Elementi rilevanti nella creazione di un senso di casa

Modelli di assistenza

	Centrata sul paziente	Centrata sul cliente	Centrata sulla persona
Focus	Soggetto con un o più malattie che necessita di trattamento medico o chirurgico o altre forme di cura e assistenza	Soggetto che ricerca, acquista, e riceve un servizio di cura/assistenza	Essere unico con ragione, volontà, sentimenti e bisogni
Attributi	Vulnerabilità e dipendenza	Scelta e autonomia	Unicità, ragione e volontà
Obiettivo	Offrire una vita funzionale	Offrire servizi rispondenti alle esigenze del cliente	Offrire una vita significativa

Tipologie di residenzialità

	Hospital-like	Hotel-like	Home-like
Finalità	Mantenere lo stato funzionale	Soddisfare il cliente	Promuovere lo sviluppo personale
Soggetto	Paziente, degente	Cliente, ospite	Residente, persona
Obiettivi operativi	Garantire la sicurezza	Garantire qualità e privacy	Garantire benessere e relazioni significative
Caratteristiche strutturali	Edilizia ospedaliera lunghi corridoi, camere multiple, medicheria	Edilizia alberghiera desk accoglienza, ristorante e bar, camere private con bagno	Edilizia abitativa Entrate piccole sala da pranzo, soggiorno, camere singole e bagno
Organizzazione lavoro	Centrato sui compiti routinario	Centrato sul cliente individualizzato	Decisioni condivise tra staff, residenti, familiari
Abbigliamento	uniformi (ospedaliere)	uniformi (alberghiere)	Libera scelta
Natura spazi	Semipubblico/semiprivato	Privato e semipubblico	Privato/semiprivato

Tipologie di residenzialità

	Hospital-like	Hotel-like	Home-like
Qualità	Assistenza geriatrica	Soddisfazione sui servizi	Autorealizzazione
Pasti Servizio	Definiti a priori (patologie) stanza	Scelta da menu stanza/ristorante	Scelta condivisa stanza/sala pranzo
Apertura all'esterno	Visite ad orario ristretto	Senza orario (regolamento)	Orario condiviso
Relazione tra lo staff	Gerarchica distinzione di ruoli	Aziendale	Tipo collegiale
Relazione tra staff e familiari	Limitata conflittuale	Cordiale superficiale	Paritaria familiare
Relazione tra staff e residenti	Autoritaria	Non paritaria	Reciprocità
Relazione tra residenti	Competitiva	Riservata	Familiare

Conclusioni

- Il concetto di «sentirsi a casa» in un luogo è multidimensionale
- Le prospettive cambiano a secondo dei soggetti coinvolti
- La personalizzazione dell'assistenza e ambienti e organizzazione del lavoro home-like sono caratteristiche che permettono di creare e mantenere un senso di casa
- Esistono a livello internazionale strutture residenziali che incarnano questi principi (es. Eden alternative, Green House)

"Invecchiare è ancora il solo mezzo che si sia trovato per vivere a lungo"

Charles-Augustin De Sainte-Beuve