Azioni potenzialmente abusive e burnout del personale nelle long term care

2 Dicembre 2012

Anna Castaldo

anna.castaldo@unimi.it

SOCIETÀ ITALIANA DI GERONTOLOGIA E GERIATRIA

Roma, 30 novembre - 3 dicembre 2022
UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Gruppo di Lavoro sulla prevenzione del maltrattamento nell'anziano

SOCIETÀ ITALIANA DI GERONTOLOGIA E GERIATRIA

- Anna **Castaldo** (Milano)
- Flavia **Caretta** (Roma)
- Graziamaria **Corbi** (Napoli)
- Stefano **Eleuteri** (Roma)
- Sara **Fiorillo** (Catanzaro)
- Yari **Longobucco** (Firenze)
- Nicoletta **Nicoletti** (Torino)
- Annamaria **Iannicelli** (Napoli)

Attività e progetti

2021 – 2022

- Costituzione Gruppo di lavoro
- Eventi in occasione della Giornata mondiale
- Traduzione Infografica OMS (autorizzato aprile 2022 alla diffusione)
- Eventi informativi per aumentare la consapevolezza sugli abusi agli anziani
- Studi su valutazione azioni potenzialmente abusive verso gli anziani

WHO Infographic Elder Abuse

Abuso sugli anziani

- ✓ *Un'**azione** singola o ripetuta o una **mancanza** di un'azione appropriata, che avviene all'interno di qualsiasi **relazione** in cui si sviluppa un'aspettativa di **fiducia**, e che causa danno o sofferenza ad una persona anziana*

OMS, 2002; Eslami B, Viitasara E, Macassa G, et al. (2016). The prevalence of lifetime abuse among older adults in seven European countries. Int J Public Health. 61(2):147–276.

Diverse forme di abuso

Abuso fisico

Abuso psicologico

Abuso finanziario

Abuso sessuale

Neglect/Abbandono

National Initiative for the Care of the Elderly. (2012). Defining and Measuring Elder Abuse and Neglect. 1–125

Perché ci preoccupa?

- ✓ A livello mondiale, si prevede che le persone ≥ 60 anni raggiungerà il 21,1% (oltre i 2 miliardi) entro il 2050 (Sander et al 2015)
- ✓ I cambiamenti socio-economici - urbanizzazione, povertà e diseguaglianza - rappresentano terreno fertile per l'abuso sulla persona anziana (Sten et al, 2014)

Sander M, Oxlund B, Jespersen A et al. (2015). The challenges of human population ageing. Age Ageing. 44(2):185-7.

Stén KD, Soares JJF, Viitasara E, et al. (2014). The relationship between abuse, psychosocial factors, and pain complaints among older persons in Europe. Medicina (Kaunas). 50:61–74.

Quanto è frequente l'abuso sugli anziani?

- ✓ A livello globale in setting residenziali e di comunità (Ho et al., 2017)
  - ✓ 10,0% (IC 95, 5,2-18,6%) riferito da anziani
  - ✓ 34,3% (IC 95, 22,9-47,8%) riferito da caregiver o persone terze

Abuso perpetrato dal personale in contesti residenziali (Yon et al,2019)

- ✓ 64,2% (IC 95, 53,3-73,9%)

Ho CS, Wong SY, Chiu MM et al. (2017). Global Prevalence of Elder Abuse: A Meta-analysis and Meta-regression. East Asian Arch Psychiatry. 27(2):43–55.

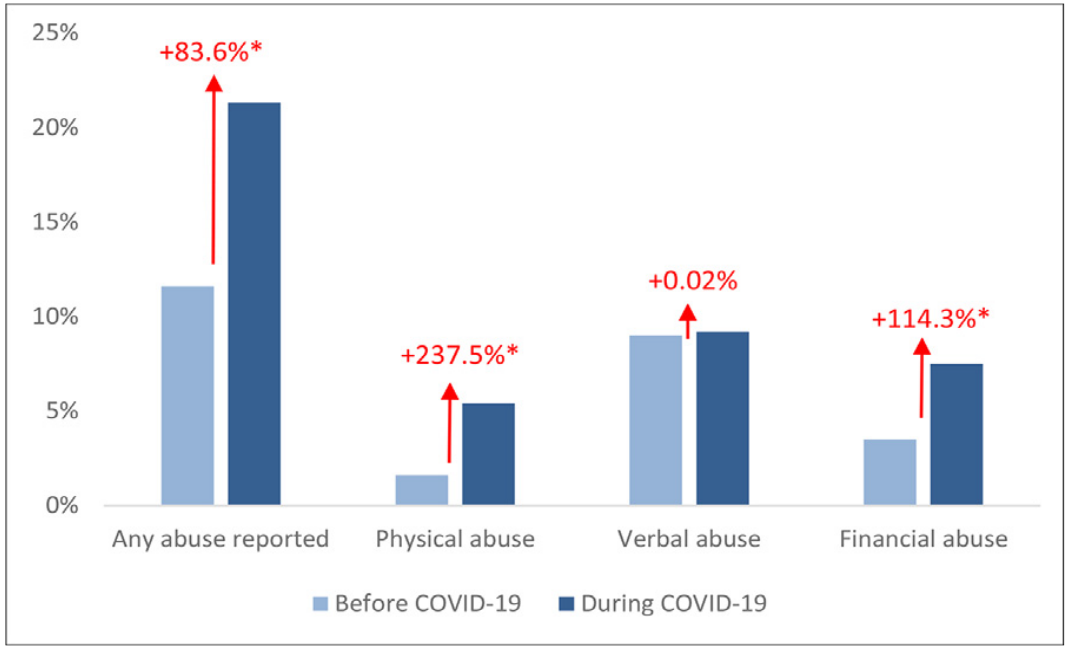
Yon Y, Ramiro-Gonzalez M, Mikton CR et al. (2019). The prevalence of elder abuse in institutional settings: a systematic review and meta-analysis. Eur J Pub Health. 29(1):58–67

Quanto è frequente l'abuso sugli anziani?

- ✓ In Italia
  - ✓ 10-14%
  - ✓ Prevalentemente donne
  - ✓ Abuso psicologico e finanziario
  - ✓ Per ogni caso di abuso segnalato più di 4 casi sconosciuti

Melchiorre, M. G Penhale, B., Lamura,G. (2014) Understanding Elder Abuse in Italy: Perception and Prevalence, Types and Risk Factors From a Review of the Literature. *Educational Gerontology*, 40:12, 909-931.

E durante la pandemia?



- ✓ Aumento **10-50% chiamate** al servizio di assistenza per la violenza domestica in alcuni paesi (WHO, 2020)
- ✓ Survey USA, **un anziano su cinque** (191/897; **21,3**%) ha riportato un abuso, con aumento 84% **maltrattamenti in casa** o nelle **RSA** (Chang et al, 2021)

World Health Organization. (2020). Addressing violence against children, women and older people during the COVID-19 pandemic: key actions, 17 June 2020
Chang ES, Levy BR. High Prevalence of Elder Abuse During the COVID-19 Pandemic: Risk and Resilience Factors. Am J Geriatr Psychiatry. 2021 Jan 19:S1064-7481(21)00018-X

Burnout e rischio di abuso staff RSA

- ✓ Survey personale RSA (171 infermieri e operatori assistenza)
  - ✓ Rimprovero (55%); offesa (43%); alimentazione forzata (42%); ignorare richiesta di aiuto (39%); mancata mobilizzazione (38%)
  - ✓ Associazione comportamenti abusi e grado di burnout: esaurimento emotivo, depersonalizzazione e realizzazione professionale.

Neuberg, M., Železnik, D., Meštrović, T., Ribić, R., & Kozina, G. (2017). Is the burnout syndrome associated with elder mistreatment in nursing homes: results of a cross-sectional study among nurses. *Arhiv za higijenu rada i toksikologiju*, *68*(3), 190–197

Burnout e rischio di abuso

- ✓ Fattori predisponenti il burnout e abuso: scarso riconoscimento competenze, carenze organico, ambiente lavorativo non favorente il dialogo, carico di lavoro e dimensioni della struttura (Lim, 2020; Safga et al 2021)
- ✓ Aspetti emotivi e relazioni professionali tra colleghi e con il proprio superiore → ruolo predittivo per l'insorgenza di burnout, neglect e comportamenti abusivi nei confronti degli anziani (Andela et al 2021)

Lim J. (2020). Factors Affecting Mistreatment of the Elderly in Long-Term Care Facilities. Healthcare (Basel, Switzerland), 8(3), 224.

Saga, S., Blekken, L. E., Nakrem, S., & Sandmoe, A. (2021). Relatives' experiences with abuse and neglect in Norwegian nursing homes. A qualitative study. BMC health services research, 21(1), 684.

Andela, M., Truchot, D., & Huguenotte, V. (2021). Work Environment and Elderly Abuse in Nursing Homes: The Mediating Role of Burnout. *Journal of interpersonal violence*, *36*(11-12), 5709–5729.

Segnalazione abusi in RSA

- ✓ Il personale non denuncia abuso per timore di:
  - ✓ Danneggiare i propri colleghi (Winsvold et al 2014; Hamel-Lauzon et al 2016)
  - ✓ Ritorsioni da parte dei colleghi o della direzione (Andela et al 2021)
- ✓ Scarsa consapevolezza e percezione dell'abuso, e modalità di **segnalazione in ospedale** (Corbi et al, 2012)

Winsvold Prang I, Jelsness-Jørgensen LP. (2014) Should I report? A qualitative study of barriers to incident reporting among nurses working in nursing homes. Geriatr Nurs. 35(6):441–447.

Hamel-Lauzon G, Lauzon S. (2016). Chapter 6: nurses' failure to report elder abuse in long- term care: an exploratory study. In: Rudge T, Holmes D, eds. (Re) Thinking Violence in Health Care Settings. Routledge.107–126

Andela, M., Truchot, D., & Huguenotte, V. (2021). Work Environment and Elderly Abuse in Nursing Homes: The Mediating Role of Burnout. *Journal of interpersonal violence*, *36*(11-12), 5709–5729.

Corbi G, Grattagliano I, Catanesi R, et al. (2012). Elderly residents at risk for being victims or offenders. J Am Med Dir Assoc. 13(7):657-9).

Segnalazione abusi in RSA

- ✓ Scarse conoscenze e strategie dei manager per identificare e gestire adeguatamente l'abuso e il neglect (Myhre et al 2020)
- ✓ Difficoltà del personale e della dirigenza nel **segnalare** i maltrattamenti è associata a una mancanza di chiarezza sul processo di segnalazione e sui relativi esiti (Lev et al 2022)

Myhre, J., Saga, S., Malmedal, W., Ostaszkiewicz, J., & Nakrem, S. (2020). Elder abuse and neglect: an overlooked patient safety issue. A focus group study of nursing home leaders' perceptions of elder abuse and neglect. *BMC health services research*, *20*(1), 199.

Lev, S., Dolberg, P., & Lang, B. (2022). "They just did what they usually do": Mistreatment, abuse, and neglect in nursing homes from the perspective of Ministry of Health auditing teams. Geriatric nursing (New York, N.Y.), 48, 24–31.

Obiettivo

- ✓ Esplorare i possibili indicatori di burnout del personale e comportamenti potenzialmente inadeguati nei confronti dell'anziano accolto nelle residenze sanitarie assistenziali

Obiettivi specifici

- ✓ Indagare le condizioni di possibile burnout del personale sanitario ed assistenziale coinvolto nelle cure agli anziani accolti nelle RSA
- ✓ Indagare e conoscere le attitudini e le pratiche relative a situazioni comportamenti inadeguati e di potenziale abuso alle persone anziane

Materiali e Metodi

Disegno: Studio osservazionale descrittivo di tipo trasversale

Strumento: questionario composto da 5 sezioni

Modalità: online

Campione: circa 300 Operatori sanitari e assistenziali afferenti a 30 RSA

Privacy: codici alfanumerici per anonimizzazione di operatori e strutture. Consenso di partecipazione allo studio

Questionario composito

- ✓ **Sezione I: Scheda socio-demografica**
  - Sesso, Fascia di età, Qualifica professionale..
- ✓ **Sezione II: Maslach Burnout Inventory (MBI)**
  - 22 item; esaurimento emotivo, depersonalizzazione e realizzazione personale (*Maslach e Jackson, 1981; Sirigatti et al. 1993*)

- ✓ **Sezione III: Caregiving Scenario Questionnaire (CSQ)**
  - ✓ 13 item; convinzioni dei caregiver su abuso anziani

Selwood, A., Cooper, C., & Livingston, G. (2007). What is elder abuse--who decides?. *International journal of geriatric psychiatry*, *22*(10), 1009–1012;
Pelotti S, D'Antone E, Ventrucci C, Mazzotti MC, Salsi G, Dormi A, et al. Recognition of elder abuse by Italian nurses and nursing students: Evaluation by the Caregiving Scenario Questionnaire. Aging Clin Exp Res. 2013.

- ✓ **Sezione IV: Caregiver Abuse Screen – CASE**
  - ✓ 8 domande dicotomiche; rischio di abuso compiuto dal caregiver

Reis M, Nahmiash D. Validation of the Caregiver Abuse Screen (CASE). Can J Aging / La Rev Can du Vieil. 1995 Jan;14(S2):45–60.
Melchiorre, M. G., Di Rosa, M., Barbabella, F., Barbini, N., Lattanzio, F., & Chiatti, C. (2017). Validation of the Italian Version of the Caregiver Abuse Screen among Family Caregivers of Older People with Alzheimer's Disease. *BioMed Research International*, *2017*

- ✓ **Sezione V. Formazione sull'abuso alle persone anziane**
  - ✓ 5 item; partecipazione corsi su abuso alle persone anziane

Il Studio qualitativo descrittivo

Obiettivo

- Esplorare i modelli di identificazione e gestione delle situazioni di abuso o comportamenti potenzialmente inadeguati verso l'anziano accolto nelle RSA

Materiali e Metodi

✓Focus group

✓Direttori/coordinatori infermieristici RSA accreditate

✓Adesione libera; consenso partecipazione allo studio e al trattamento dei dati personali e all'autorizzazione della struttura.

Focus group

- 5 -10 persone
- Videocall tramite Microsoft TEAMS; 90 minuti
- Condotto dal responsabile studio e coadiuvato da 1-2 moderatori

Domanda di apertura
Definizione del fenomeno
Esperienza di abusi/neglect e comportamenti potenzialmente inadeguati
Segnalazione e Gestione
Domande di sintesi della discussione

A che punto siamo?

- ✓ Richiesto parere Comitato etico Fdg
- ✓ Team di ricerca: Gruppo prevenzione maltrattamento SIGG
- ✓ Reclutamento → strutture interessate

Risultati attesi

- ✓ Aumentare la consapevolezza del burden del personale e i possibili comportamenti inadeguati o abusivi verso gli anziani che vivono nelle residenze assistenziali.
- ✓ Aumentare la consapevolezza riguardo le modalità di segnalazione, da parte del personale delle residenze assistenziali riguardo i comportamenti potenzialmente abusivi verso gli anziani.
- ✓ Identificazione e adozione di programmi di prevenzione di potenziali comportamenti inadeguati e/o abusivi, rivolti a tutti i soggetti coinvolti nella cura delle persone anziane accolte nelle residenze assistenziali.

Se siete interessati a partecipare e per saperne di più

Anna Castaldo

anna.castaldo@unimi.it