



68° CONGRESSO NAZIONALE SIGG

Ritorno al futuro

FIRENZE, 13-16 DICEMBRE 2023  
PALAZZO DEI CONGRESSI



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Ovest Milanese

# Intercettare i bisogni di salute e presa in carico territoriale: il ruolo dell'IFeC presso il Pronto Soccorso

Elena Cucchetti, Mariano Di Giorgi, Infermieri di Famiglia e Comunità DAPSS-ASST Ovest Milanese



L'IFeC è il professionista competente nella promozione della salute in tutti i livelli della prevenzione, nonché nella presa in carico delle persone nel loro ambiente familiare e di vita e nella gestione partecipativa dei processi di salute individuali e della comunità, al fine di mettere le persone in grado di raggiungere il miglior risultato di salute "possibile".

(AIFeC-Associazione Infermieri di Famiglia e Comunità)



L'introduzione dell'IFeC ha l'obiettivo di rafforzare il sistema assistenziale sul territorio, finalizzato a promuovere una maggiore omogeneità ed accessibilità dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria, favorendo l'integrazione delle diverse figure professionali, compresa l'assistenza infermieristica di comunità.

*DECRETO 23 maggio 2022 , n. 77 “Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell’assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale»*



## COMPETENZE

- Assicurare l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità
- Prevenzione e gestione proattiva della salute
- Facilitare e monitorare percorsi di presa in carico e di continuità dell'assistenza in forte integrazione con le altre figure professionali del territorio



## CONTESTO

Popolazione totale:  
469.515 abitanti  
49 Comuni

Numero di IFEC: 37  
Distretto Magentino (8 IFeC)  
Distretto Castanese (7 IFeC)  
Distretto Legnanese (15 IFeC)  
Distretto Abbiatense (7 IFeC) i

### DISTRETTO CASTANESE

Popolazione 68835 abitanti  
Densità abitativa 583,84 ab/Km<sup>2</sup>  
N: Comuni 11

### DISTRETTO MAGENTINO

Popolazione 130115 abitanti  
Densità abitativa 948,49 ab/km<sup>2</sup>  
N. Comuni 13



### DISTRETTO LEGNANESE

Popolazione 187590 abitanti  
Densità abitativa 1884,37 ab/km<sup>2</sup>  
N. Comuni 11

### DISTRETTO ABBIATENSE

Popolazione 82975 abitanti  
Densità abitativa 399,20 ab/km<sup>2</sup>  
N. Comuni 14



## RAZIONALE DEL PROGETTO

Il progetto nasce dalla collaborazione della figura dell'IFeC con il personale del Pronto Soccorso:

- ✓ nella gestione di casi dimissibili clinicamente ma con difficoltà di rientro a domicilio correlata ad una dimissione precoce e non protetta (rischio di ospedalizzazione impropria)
- ✓ nella gestione dei plurimi accessi impropri per mancanza di servizi territoriali (supportata da un'analisi dei dati eseguita prima dell'inizio del progetto)



## OBIETTIVO

Preso in carico dell'utente dimissibile che manifesta bisogni relativi all'educazione sanitaria/terapeutica, riscontro di nuove patologie/condizioni.

Preso in carico dell'utente con plurimi accessi impropri gestibili a livello domiciliare/territoriale



Ridurre i tempi di dimissione favorendo una dimissione protetta a domicilio



## METODOLOGIA

- FIGURE COINVOLTE PER LA STESURA DEL PROGETTO:
  - Bed Manager
  - Coordinatore inf.co PS/IFeC
    - Infermieri di PS
      - IFeC
    - Personale medico (UO)
- PERIODO DI ANALISI: ottobre 2022- ottobre 2023 (12 mesi)
- SEDE: Pronto Soccorso degli Ospedali di Legnano e di Magenta



L'infermiere di famiglia:

- 1) si reca in PS dal lunedì al venerdì in mattinata
- 2) esegue una valutazione di secondo livello di pazienti intercettati
- 3) ritira/compila lo strumento di segnalazione
- 4) invia la segnalazione





# METODOLOGIA

## Strumento di segnalazione

Contatti:	
<a href="mailto:infermierifamiglia@comunita.cuggiono@asst-ovestmi.it">infermierifamiglia@comunita.cuggiono@asst-ovestmi.it</a>	029733122
<a href="mailto:infermierifamiglia@comunita.legnano@asst-ovestmi.it">infermierifamiglia@comunita.legnano@asst-ovestmi.it</a>	03311776811
<a href="mailto:infermierifamiglia@comunita.abbiateprasso@asst-ovestmi.it">infermierifamiglia@comunita.abbiateprasso@asst-ovestmi.it</a>	029486315
<a href="mailto:infermierifamiglia@comunita.magenta@asst-ovestmi.it">infermierifamiglia@comunita.magenta@asst-ovestmi.it</a>	0297963711

### Scheda di ATTIVAZIONE IFeC per SERVIZI

Attivatore	Cognome Nome		Data di segnalazione	
	Servizio		Telefono E-mail	
Utente/ Paziente	Cognome Nome		Telefono E-mail	
	MMG		Caregiver	
	Indirizzo di residenza		Indirizzo di domicilio	
	Data di nascita		Codice fiscale	

Servizio attivabile per una presa in carico territoriale di massimo tre mesi.

### CRITERI DI ATTIVAZIONE

Residenti/ domiciliati nei comuni afferenti ad ASST Ovest Milanese:

- ✓ Persona fragile o con patologia non compensata con almeno due ricoveri/accessi in pronto soccorso negli ultimi tre mesi (dato rilevato da scala Brass)
- ✓ Scarsa aderenza terapeutica
- ✓ Scarsa compliance a visite e/o esami
- ✓ Persona/familiare/caregiver che necessita di interventi educativi sulla patologia specifica, gestione di presidi e ausili

### ATTIVAZIONE NECESSARIA PER:

- ✓ Valutazione, anche a domicilio, di pazienti fragili a cui non è attivabile la dimissione protetta
- ✓ Verifica dell'aderenza terapeutica post-dimissione (rinforzo educativo rispetto all'assunzione della terapia, alla rilevazione dei parametri e alla relativa registrazione ed interpretazione dei valori)
- ✓ Interventi di educazione sanitaria alla persona, familiare o caregiver per la patologia, aderenza terapeutica, aderenza alla prevenzione, stili di vita, ecc..
- ✓ Orientamento all'attivazione della rete dei servizi socio- sanitari
- ✓ Supporto all'impatto della nuova condizione del paziente e della famiglia (incremento all'empowerment, self care)

Patologie rilevanti/Note: \_\_\_\_\_



---

### CRITERI DI ATTIVAZIONE

---

Residenti/ domiciliati nei comuni afferenti ad ASST Ovest Milanese:

- ✓ Persona fragile o con patologia non compensata con almeno due ricoveri/accessi in pronto soccorso negli ultimi tre mesi (dato rilevato da scala Brass)
- ✓ Scarsa aderenza terapeutica
- ✓ Scarsa compliance a visite e/o esami
- ✓ Persona/familiare/caregiver che necessita di interventi educativi sulla patologia specifica, gestione di presidi e ausili

---

### ATTIVAZIONE NECESSARIA PER:

---

- ✓ Valutazione, anche a domicilio, di pazienti fragili a cui non è attivabile la dimissione protetta
- ✓ Verifica dell'aderenza terapeutica post-dimissione (rinforzo educativo rispetto all'assunzione della terapia, alla rilevazione dei parametri e alla relativa registrazione ed interpretazione dei valori)
- ✓ Interventi di educazione sanitaria alla persona, familiare o caregiver per la patologia, aderenza terapeutica, aderenza alla prevenzione, stili di vita, ecc..
- ✓ Orientamento all'attivazione della rete dei servizi socio- sanitari
- ✓ Supporto all'impatto della nuova condizione del paziente e della famiglia (incremento all'empowerment, self care)



# METODOLOGIA

## CRITERI DI INCLUSIONE degli ASSISTITI:

- a) Persone che afferiscono al Pronto Soccorso dei presidi di Magenta e Legnano residenti nei comuni afferenti al territorio di ASST Ovest Milanese
- b) Persone con patologia cronica da monitorare al domicilio o altre persone che hanno subito modifiche importanti di terapia o nuove diagnosi
- c) Condizioni di fragilità sociale con componente sanitaria da monitorare al domicilio
- d) Frequent users dei Pronto Soccorso di ASST Ovest Milanese

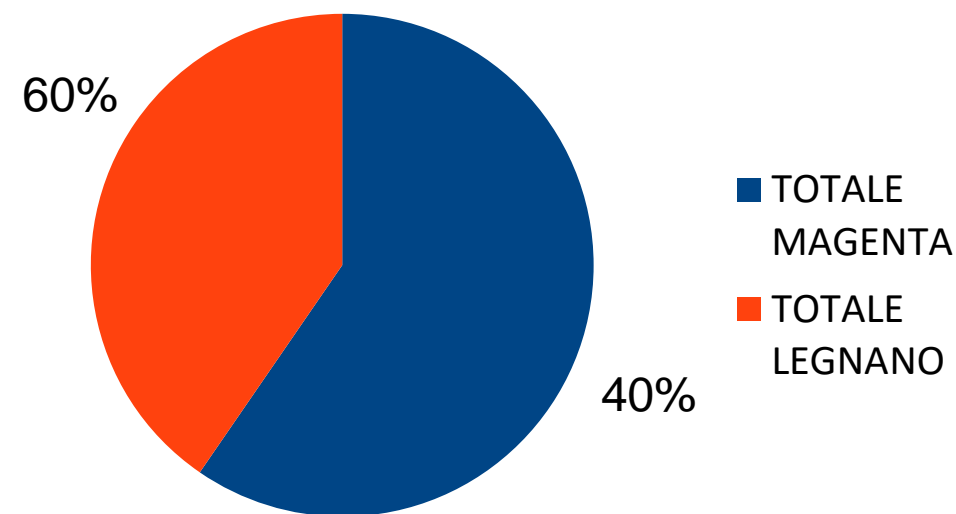
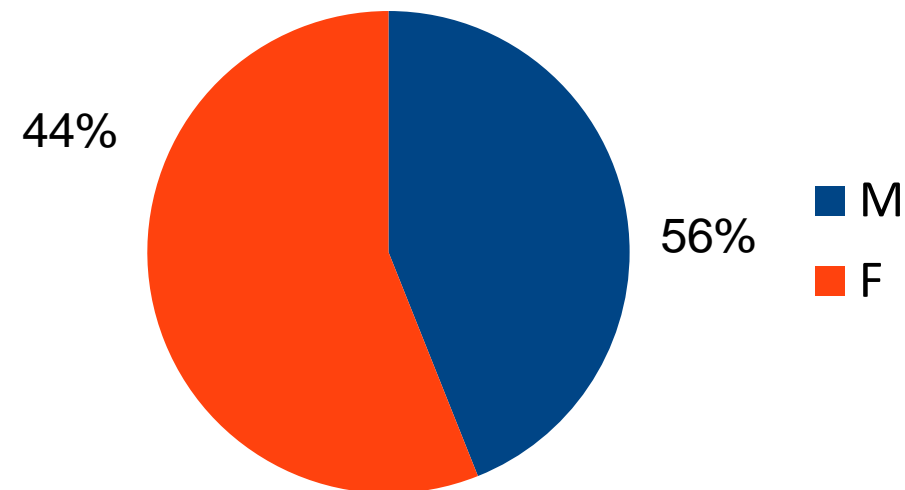


## CAMPIONE

TOTALE PAZIENTI:

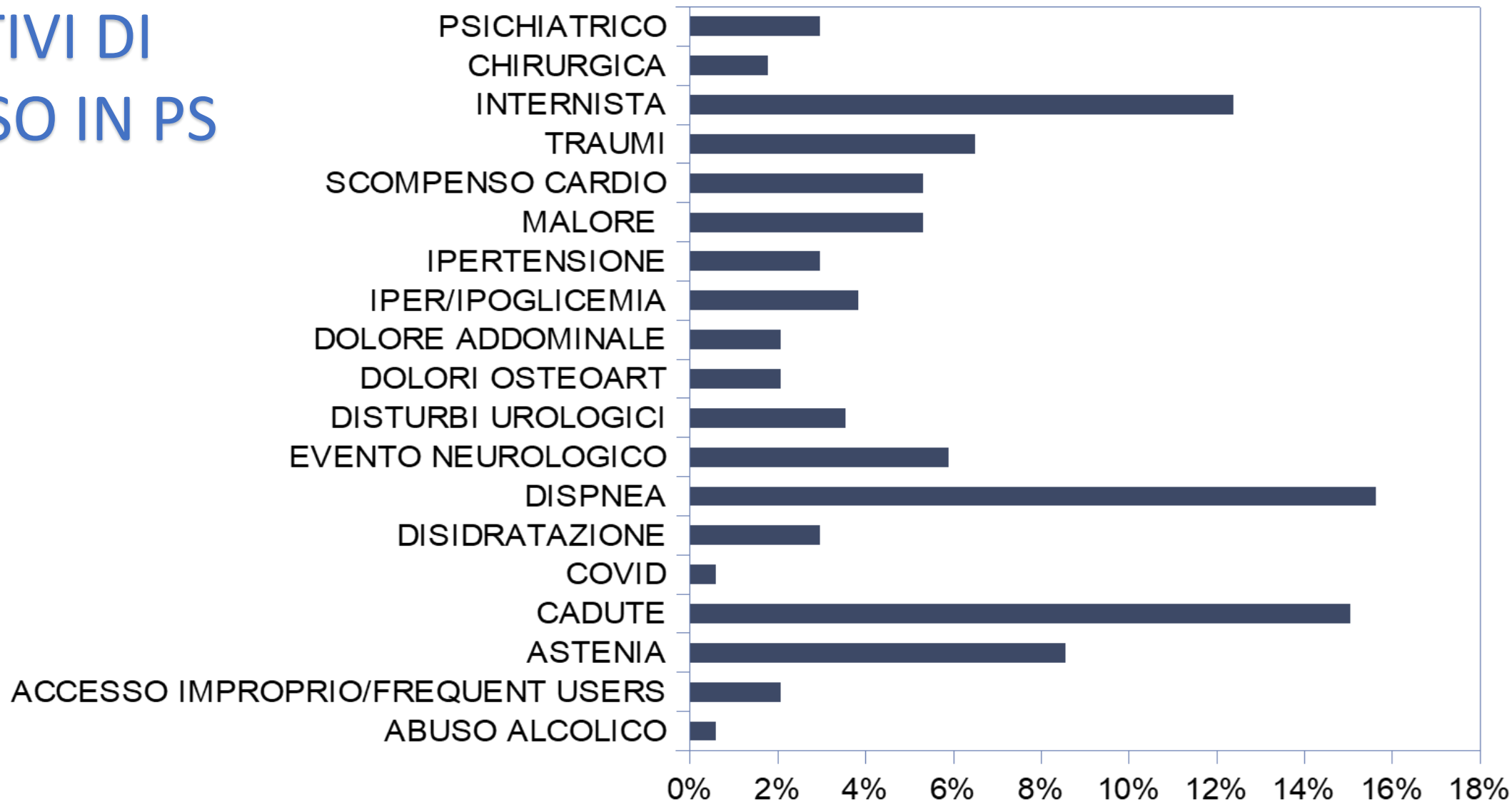
**339** di cui **311 over 65 anni (92%)**

ETA' MEDIA: **82 anni** (range 25-103)



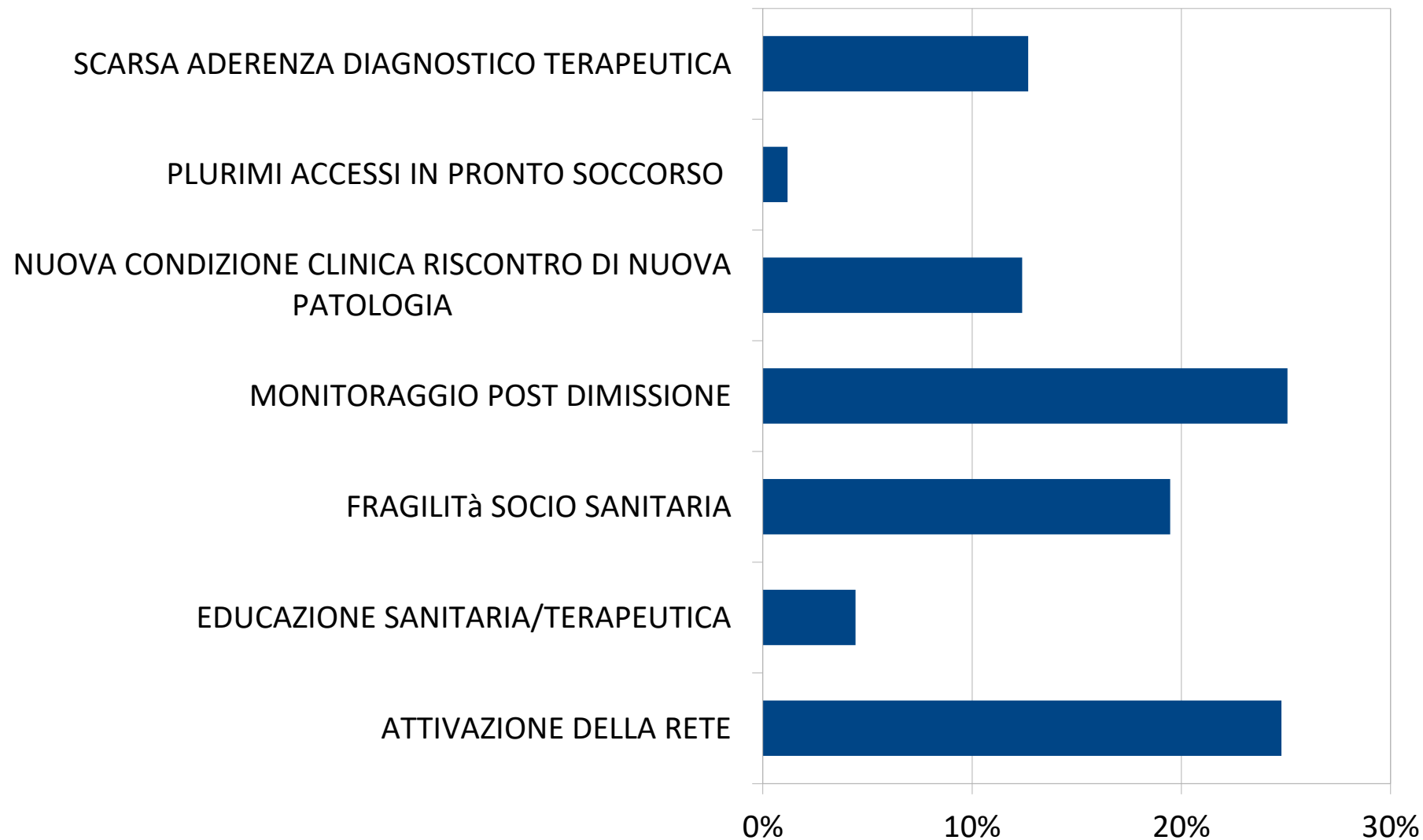


## MOTIVI DI ACCESSO IN PS



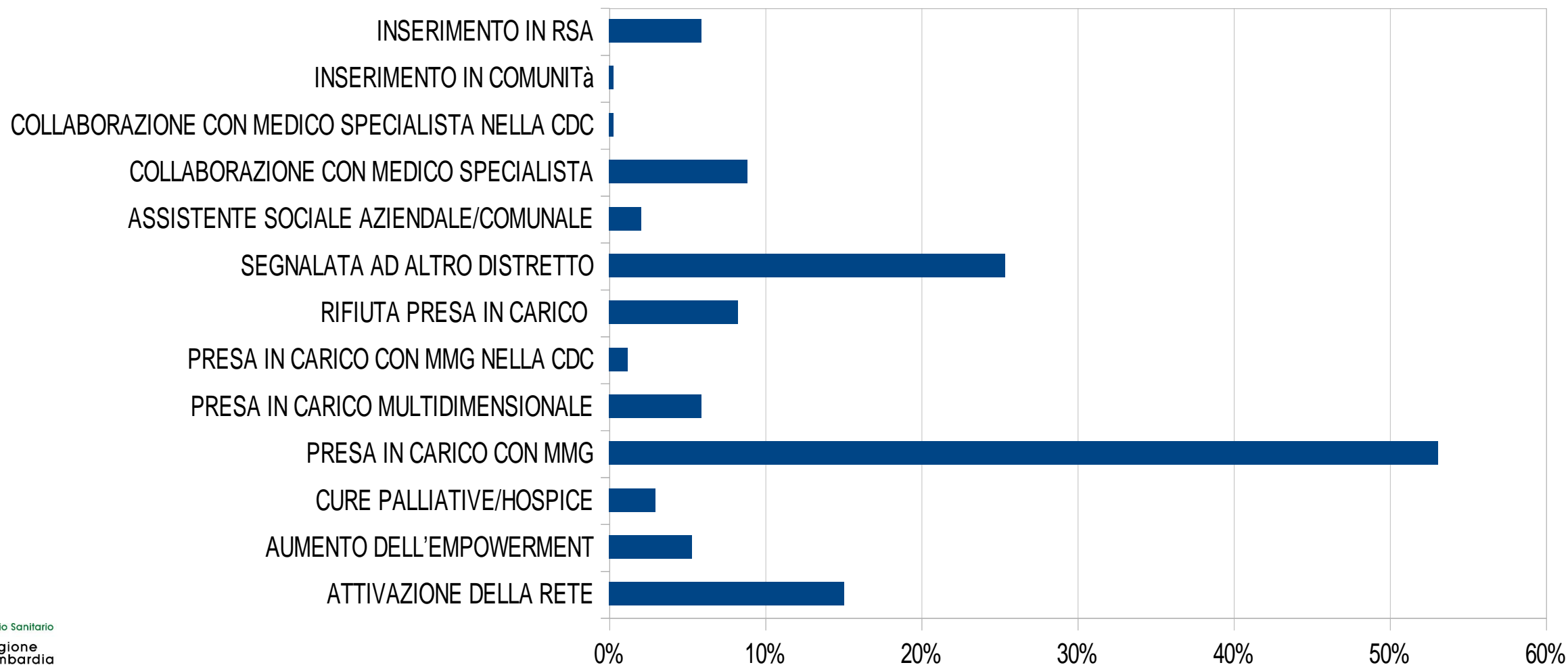


## MOTIVI DI PRESA IN CARICO





## INTERVENTI ATTIVATI DA IFeC





## VALUTAZIONE: ACCESSI AL PS

	N° accessi	Media N° accessi	DS
Prima della presa in carico (dal 2021)	1.095	3,23	3,5
Dopo la presa in carico	223	0,68	1,2





## UN CASO

Data	Intervento	Risultati
25/11/2022	Segnalazione dal medico di PS della sig. BG per plurimi accessi in PS (10 accessi nell'ultimo anno) Motivo di ingresso: <b>trauma da aggressione</b> (riferiti maltrattamenti dal marito)	Inviata in casa di comunità di Busto Garolfo per una valutazione di secondo livello
29/11/2022	Si prende in carico la sig. BG Caregiver: figlia Interventi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casa di Comunità</li> <li>• Valutazione domiciliare</li> <li>• MMG</li> </ul>	Preso in carico nella casa di comunità
<b>01/12/2022</b>	<b>VALUTAZIONE DOMICILIARE IFEC</b>	



## VALUTAZIONE DOMICILIARE

CR	BG
21/07/1942 81 anni	11/06/1945 78 anni
Autonomo nelle ADL, Diabete mellito, cardiopatia, ureteroileostomia per K vescica, BPCO, ipotiroidismo. <b>Iniziale decadimento cognitivo</b>	Autonomo nelle ADL, <b>Verosimile potus</b> , FA, Ipercolesterolemia, pregresso K mammario. <b>Iniziale decadimento cognitivo.</b>



## INTERVENTI

	B.G.	C.R.
02/12/2023		AMBULATORIO ENTEROSTOMISTI PER GESTIONE UROSTOMIA
05/12/2022		COLLOQUIO CON AS PER DOMANDA DI INVALIDITÀ
24/01/2023	VIS NEUROLOGICA IN CDC	VIS NEUROLOGICA IN CDC
26/01/2023		VIS PNEUMO IN CDC
01/02/2023	VIS PSICHIATRICA (CPS)	
13/02/2023		TEST DEL CAMMINO (+)
27/03/2023		VIS CARDIO
19/04/2023	VIS CARDIO + ECG	
29/05/2023		VIS UROLOGICA PER RINNOVO PT STOMIE
25/08/2023		VIS MEDICINA TRASFUSIONALE
03/10/2023		VIS NEUROLOGICA CTR
09/10/2023		VIS CHIRURGICA PER ERNIA
03/11/2023	VIS NEURO DI CONTROLLO	
07/11/2023	VIS FISIATRICA	





## RISULTATI

---

Aumento dell'aderenza terapeutica / visite ed esami (programmazione di visite specialistiche)

Aumento dell'empowerment

Attivazione precoce di assistente sociale

Collaborazione diretta e immediata con MMG di paziente dimesso da PS

Collaborazione con specialisti di CDC

---



**PRESA IN  
CARICO  
GLOBALE  
DELLA  
FAMIGLIA**



## PUNTI DI FORZA

- Collegamento tra l'ospedale e il territorio
- Attivazione della rete (da parte dell'IFeC) ospedaliera/ territoriale secondo il bisogno dell'utente
- Attivazione precoce di figure professionali del territorio (es. assistente sociale)
- Collaborazione diretta con MMG per il paziente dimesso da PS

## CRITICITA'

- Assenza di una offerta territoriale che soddisfi i bisogni dell'utenza
- Scarsa conoscenza del personale ospedaliero dell'offerta territoriale che potrebbe aumentare i tempi di dimissione
- Segnalazioni che non soddisfano i criteri di inclusione



68° CONGRESSO NAZIONALE SIGG

Ritorno al futuro

FIRENZE, 13-16 DICEMBRE 2023  
PALAZZO DEI CONGRESSI



## LIMITI DELLO STUDIO

Raccolta dati solo su portale aziendale





## PROSPETTIVE FUTURE

- Formazione/informazione del personale ospedaliero rispetto alla rete territoriale esistente e al ruolo dell'IFeC
- Maggior sinergia tra ospedale territorio collaborando con la figura dell'IFeC
- Maggior formazione del personale ospedaliero sull'appropriatezza delle segnalazioni
- Segnalazione diretta del personale di PS (garantirebbe possibilità di intercettare h24-7gg/7gg)
- Incremento della presa in carico congiunta con i MMG