



2018

# BOLLINI ROSA

*il tuo punto di riferimento  
per prevenzione, diagnosi  
e cura*



---

# ONDA

Un Osservatorio nazionale che promuove e tutela la salute di genere a livello istituzionale, sanitario – assistenziale, scientifico - accademico e sociale per garantire il diritto alla salute secondo principi di equità e pari opportunità.

## Cos'è:

dal 2006 un modello innovativo di attenzione alla salute femminile declinata nelle diverse fasi che caratterizzano la vita della donna, dalla nascita alla senescenza, con lo scopo di:



Studiare le principali patologie che interessano l'universo femminile



Sostenere ricerche di base e cliniche



Promuovere la cultura della salute di genere



Proporre strategie di prevenzione



Valutare l'impatto sociale ed economico delle malattie legate al mondo della donna e informare Istituzioni, clinici e società civile

**Gli strumenti:** indagini conoscitive, pubblicazioni, eventi, campagne di comunicazione, progetti speciali per portare alla ribalta tematiche di salute ad elevato impatto epidemiologico.

**I partner:** associazioni di pazienti, aziende, Fondazioni, società scientifiche, Università, un gruppo di Parlamentari di Senato e Camera.

---

Onda è stata Civil Society Participant di EXPO Milano 2015.



In particolare Bollini Rosa è risultato tra i vincitori del concorso "Progetti per le Donne" e ha ottenuto ampia visibilità all'interno dello spazio Me & We di Padiglione Italia



# I BOLLINI ROSA

## Cosa sono?

Un riconoscimento che dal 2007 viene conferito da Onda agli ospedali italiani che prestano attenzione specifica alle patologie femminili, un esempio concreto di applicazione della medicina di genere in ambito ospedaliero. Un'iniziativa, con il patrocinio di 19 Società Scientifiche, che ha l'**obiettivo** di :

- Individuare, collegare e premiare le strutture ospedaliere che offrono servizi dedicati alla **prevenzione, diagnosi e cura** delle principali patologie femminili.
- Contribuire a una **scelta consapevole del luogo di cura** da parte dell'utente attraverso un confronto diretto tra i servizi offerti dalle diverse strutture.
- **Dare voce alle pazienti** sui servizi premiati (*customer satisfaction*).

Gli ospedali, in possesso di determinati requisiti, vengono premiati con uno, due o tre **Bollini Rosa**, attraverso un Bando biennale che auto-certifica le strutture ospedaliere italiane per la loro offerta di servizi a favore delle donne.

I criteri di valutazione dei servizi:

- presenza di **specialità cliniche di interesse femminile\***
- tipologia e **appropriatezza del percorso diagnostico-terapeutico\***
- **presenza di servizi di accoglienza** per le pazienti (prestazioni aggiuntive di presa in carico, mediazione culturale, assistenza sociale).

---

\*Cardiologia, Diabetologia, Dietologia e Nutrizione Clinica, Endocrinologia e malattie del metabolismo, Geriatria, Ginecologia e Ostetricia, Medicina della riproduzione, Neonatologia e Patologia Neonatale, Neurologia, Oncologia Ginecologica, Oncologia Medica, Pediatria, Psichiatria, Reumatologia, Senologia Chirurgica, Violenza sulla Donna

---

## IL BANDO

Possono candidarsi tutti gli ospedali italiani accreditati al Servizio Sanitario Nazionale (Aziende Ospedaliere, Presidi Ospedalieri, IRCCS, Case di Cura).

La valutazione delle strutture ospedaliere e l'assegnazione dei Bollini Rosa avvengono tramite un **questionario** di candidatura composto da oltre **300 domande** suddivise in **16 aree specialistiche**.

La compilazione del questionario avviene online attraverso il sito dedicato [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it).

Ad ogni domanda corrisponde un punteggio stabilito da un Advisory Board multidisciplinare.

Sulla base del punteggio ottenuto, un algoritmo matematico assegna automaticamente i Bollini Rosa.

L'Advisory Board convalida il punteggio, tenendo anche in considerazione alcune **variabili qualitative** (iniziative particolari, contesto regionale, valenza territoriale, ecc). Gli ospedali che hanno ottenuto i Bollini Rosa vengono premiati con una targa nel corso di una cerimonia in sede istituzionale.

**I Bollini Rosa assegnati hanno validità biennale.**





# GLI OSPEDALI PREMIATI

## Il Network

**306 strutture** dislocate su tutto il territorio nazionale e nelle principali province, facilmente identificabili grazie al logo Bollini Rosa, simbolo dell'iniziativa, e alla targa inserita nei siti web di ogni struttura e appesa in ogni ospedale in luoghi visibili.

Gli ospedali interagiscono tra loro e con l'utenza in un processo volto al continuo miglioramento delle prestazioni.



## Come trovare l'ospedale più vicino

Sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it) (sezione "ospedali premiati") è pubblicato l'elenco di tutti gli ospedali premiati con il numero di bollini attribuiti (da 1 a 3) con la possibilità di cercare, tramite un apposito motore di ricerca, i servizi valutati per ogni singola struttura. Per trovare l'ospedale più vicino e più appropriato alle proprie esigenze, occorre selezionare sul sito la regione e la provincia di interesse.

HOME BOLLINI ROSA \* INIZIATIVE \* NEWS \* FOTO E VIDEO \* AREA STAMPA PARTNER CONTATTI AREA RISERVATA AGLI OSPEDALI \*

### Bollini Rosa - network 2018/2019

- Regione -  - Provincia -  - Specialità -

L'adesione degli ospedali al Bando Bollini Rosa avviene su base volontaria pertanto è possibile consultare le informazioni sui servizi appartenenti solo alle strutture che hanno partecipato all'iniziativa. Gli ospedali con i Bollini Rosa sono stati valutati e premiati unicamente per i servizi specificati nelle relative schede. Le informazioni sui servizi pubblicate in ciascuna scheda sono fornite dagli ospedali stessi tramite la compilazione del questionario di candidatura. La responsabilità in merito alle informazioni fornite sui servizi specificati in ciascuna scheda è propria dei singoli ospedali e Onda non risponde della loro esattezza.



Ospedale di Arzignano



Azienda Ospedaliera G. Brotzu  
- Ospedale Oncologico  
Armando Businco



Fondazione del Piemonte per  
l'Oncologia - IRCCS di  
Candilio



IRCCS Istituto Tumori  
Giovanni Paolo II

## Le opinioni dell'utenza sugli ospedali

I Bollini Rosa mettono a disposizione il servizio di “**customer satisfaction**” che permette alle pazienti di esprimere online un giudizio in base alla propria esperienza sulla qualità dell'assistenza ricevuta e al contempo permette di conoscere il livello di soddisfazione personale di altre utenti, al fine di contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

**COMMENTI**

**È UN OSPEDALE CHE FUNZIONA**  
*Collegamento permanente Inviato da Alessandra il 10 Aprile 2017*

È un ospedale che funziona bene, nel quale sono stata accolta più volte trovando sempre umanità, gentilezza e professionalità  
rispondi

**AGGIUNGI UN COMMENTO**

Il tuo nome \*

E-mail \*

Homepage

Oggetto

Comment \*

## Come conoscere le Best Practice

L'iniziativa è volta a identificare e premiare le migliori **pratiche cliniche** tra gli ospedali con i Bollini Rosa nell'ambito di una particolare tematica di interesse femminile, promuovendone la condivisione nell'ottica di un percorso continuo di crescita e miglioramento dandone informazione all'utenza.

Sul sito **www.bollinirosa.it**, nella sezione “Iniziative”, selezionando la voce “Best Practice” è possibile consultare le diverse

edizioni suddivise per anno, le strutture premiate e le motivazioni relative agli ospedali vincitori.

Questo concorso consente un ulteriore approfondimento dei servizi erogati dagli ospedali con i Bollini Rosa.





## GLI EVENTI

Gli "(H)-OpenDay, (H)-Open-Week, (H)-OpenMonth" sono iniziative periodiche dedicate all'informazione e alla sensibilizzazione della popolazione femminile su particolari patologie che vengono organizzate in occasione di giornate dedicate (giornata mondiale sulla salute mentale, giornata nazionale sulla salute della donna, ecc..)

Lo scopo è avvicinare le pazienti alle cure, tramite **l'offerta gratuita di servizi** (visite, esami strumentali, consulenze) e **l'organizzazione di altre attività** (distribuzione materiale informativo, convegni, Info point) da parte degli ospedali con i Bollini Rosa.

Queste iniziative vengono promosse grazie alla collaborazione con gli Ospedali che vi aderiscono e con un'attività di ufficio stampa che consente di rendere noti i servizi erogati dagli ospedali in queste giornate che l'utenza può comunque consultare sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it) per prenotazione e partecipazione.



# I PATROCINI



## REFERENTI BOLLINI ROSA:

Elisabetta Vercesi

e-mail: [e.vercesi@ondaosservatorio.it](mailto:e.vercesi@ondaosservatorio.it)

Nicoletta Orthmann

e-mail: [n.orthmann@ondaosservatorio.it](mailto:n.orthmann@ondaosservatorio.it)

Per informazioni generali sull'iniziativa

e-mail: [info@bollinirosa.it](mailto:info@bollinirosa.it)

**Per ulteriori informazioni [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it)**

Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere

Via Cernaia, 11 - 20121 Milano

[www.ondaosservatorio.it](http://www.ondaosservatorio.it) - e-mail: [info@ondaosservatorio.it](mailto:info@ondaosservatorio.it)

Tel. 02.29015286