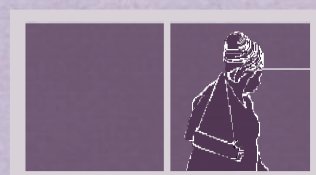
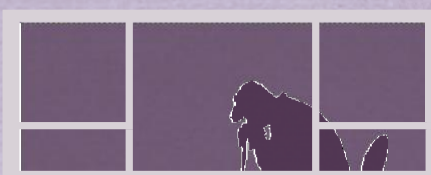
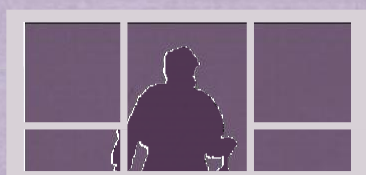
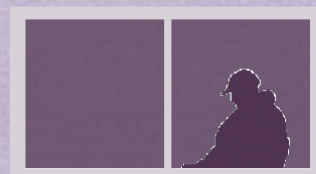


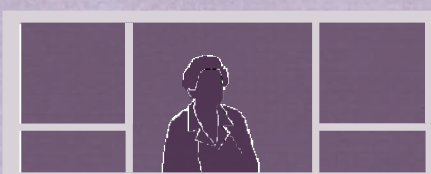
# Maltrattamento dell'anziano

Il ruolo dei servizi sanitari nella prevenzione e nell'azione



Il maltrattamento degli anziani è un problema sommerso.

**Lo scorso anno 1 anziano su 6 nel mondo ha subito abusi.**



Traduzione a cura del Gruppo di Lavoro SIGG sulla prevenzione del maltrattamento nell'anziano

Diffusione autorizzata dall'OMS



World Health  
Organization

# Cosa si intende per maltrattamento dell'anziano?

È la violenza o l'abbandono della persona anziana. **Può avere diverse forme.**



## Maltrattamento fisico

- Colpire, spingere, prendere a calci
- Utilizzare in modo inappropriato farmaci o contenzioni



## Maltrattamento psicologico ed emotivo

- Insulti, minacce, umiliazioni, controllo del comportamento e isolamento



## Abuso sessuale

- Atto sessuale senza il consenso



## Sfruttamento finanziario

- Sperperare o sottrarre denaro o il patrimonio di una persona



## Trascuratezza e abbandono

- Non fornire alimenti, dimora e cure sanitarie

Il maltrattamento **può verificarsi solo una volta o ripetersi** nel tempo

Le persone che maltrattano un anziano sono spesso coloro che rivestono un ruolo di fiducia.

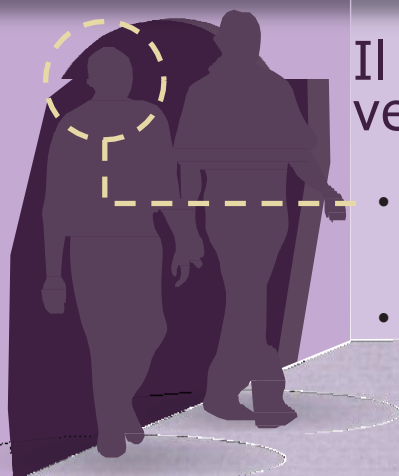


Membri della famiglia



Personale di cura

# Il maltrattamento degli anziani è diffuso



Il maltrattamento può verificarsi **in casa**.

- Il 90% di tutti gli aggressori sono familiari.
- Molti di loro sono figli, coniugi e partner.



Il maltrattamento può verificarsi anche nelle **strutture sanitarie**

- Residenze per anziani (RSA)
- Strutture di lungodegenza



I dati relativi alle RSA e altre strutture di lungodegenza sono scarsi. **Ma una revisione di studi, basata sui dati disponibili, ipotizza che le percentuali di maltrattamento siano elevate.**

Molti anziani istituzionalizzati riportano che sono state vittime di un maltrattamento:

- 33%** riferiscono abuso psicologico
- 14%** riferiscono abuso fisico
- 14%** riferiscono sfruttamento economico
- 12%** riferiscono abbandono
- 2%** riferiscono abuso sessuale

**Tuttavia solo il 4% dei maltrattamenti degli anziani è denunciato**  
**Perché?**

Gli anziani potrebbero:



Temere ritorsioni



Temere di mettere nei guai l'abusante



Essere affetto da disturbi cognitivi



Vergognarsi o sentirsi in imbarazzo

In molti Paesi gli anziani non possono rivolgersi a nessuno per chiedere aiuto poiché **sono poche le strutture dedicate ad affrontare il maltrattamento dell'anziano.**

# Il maltrattamento dell'anziano ha conseguenze devastanti

Ha conseguenze fisiche.

Ha conseguenze psicologiche.



Lesioni



Disabilità permanenti



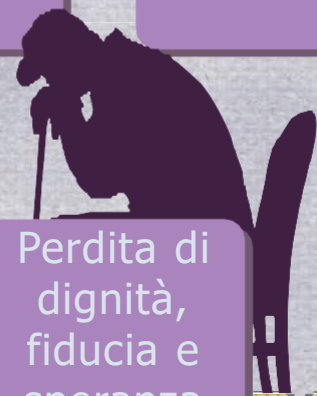
Ansia



Solitudine



Peggioramento delle condizioni di salute



Perdita di dignità, fiducia e speranza

Uno studio statunitense ha monitorato persone anziane per più di 13 anni rilevando che **gli anziani vittime di maltrattamento avevano il doppio delle probabilità di morire** rispetto a coloro che non avevano segnalato un abuso.

## Il maltrattamento degli anziani ha costi elevati



Annualmente  
gli Stati Uniti spendono  
**5.3 miliardi di dollari**  
per le cure mediche di persone  
anziane vittime di violenze

## Quali sono i fattori di rischio di chi maltratta un anziano?



## Quali sono i fattori di rischio di chi subisce un maltrattamento?

Le persone anziane con demenza sono particolarmente a rischio

**Almeno 2 persone con demenza su 3 hanno subito un maltrattamento**

Non vengono maltrattate solo persone fragili e malate, **può capitare a qualsiasi persona anziana.**

# Il maltrattamento degli anziani è prevenibile, ognuno ha un ruolo da svolgere

Possiamo dare il nostro contributo per garantire agli anziani una vita in sicurezza **senza paura di essere feriti, sfruttati, o trascurati.**



## Ciascuno di noi può:

- ✓ Riconoscere eventuali segni di maltrattamento
- ✓ Imparare come ottenere aiuto o segnalare un abuso



## Gli anziani possono:

- ✓ Rimanere in contatto con familiari e amici
- ✓ Essere più informati sui propri diritti
- ✓ Utilizzare servizi professionali per il supporto, laddove disponibili
- ✓ Assicurarsi che le loro questioni legali ed economiche siano in ordine



## I familiari e i caregiver informali possono ridurre il rischio di compiere un abuso imparando come:

- ✓ Ottenere aiuto da familiari o amici
- ✓ Fare delle pause
- ✓ Ottenere supporto dai servizi sociali e sanitari locali

# Il sistema sanitario può aiutare a fermare il maltrattamento degli anziani nelle comunità, ospedali e strutture residenziali.



**Ci sono strategie auspicabili, quali lo sviluppo di:**

- ✓ Campagne di sensibilizzazione professionale per aiutare gli operatori sanitari a riconoscere il maltrattamento
- ✓ Supporto ai caregiver per ridurre lo stress
- ✓ Formazione dei caregiver sulla demenza
- ✓ Politiche per le residenze assistenziali per definire e migliorare gli standard di cura



Tuttavia molte nazioni segnalano che **non hanno ancora piani d'azione formali per affrontare il maltrattamento dell'anziano.**

Un'indagine recente su 133 Paesi ha mostrato che:

solo il **40%** ha piani nazionali

solo il **17%** ha fatto un sondaggio nazionale

**Sono necessarie ulteriori ricerche relative al maltrattamento sugli anziani**

- sui fattori di rischio, sulle conseguenze e sulle soluzioni - **soprattutto nei paesi a basso e medio reddito.**

# Nel mondo, i governi potrebbero fare di più per affrontare e prevenire il maltrattamento degli anziani.

Il sistema sanitario può:

**1**

Aumentare la consapevolezza nei servizi sanitari e in altri settori sull'impegno sociale e sanitario del maltrattamento

**2**

Riconoscere l'abuso come un problema di salute pubblica e stabilire punti chiave per trattare il maltrattamento

**3**

Sviluppare e sperimentare interventi basati sulle prove di efficacia per prevenire il maltrattamento

**4**

Istituire servizi per le vittime di abuso

**5**

Collaborare con altri settori per affrontare il maltrattamento di anziani, come i servizi sanitari, sociali e della giustizia



**Il 15 Giugno sostieni la giornata mondiale della consapevolezza sul maltrattamento degli anziani**

### Lasciati coinvolgere

Contatta i servizi sociali o sanitari locali per le cure e la tutela degli anziani

### Aumenta

**la consapevolezza**  
Parlane con amici, familiari e colleghi

#### WHO Resources:

- Global status report on violence prevention 2014
- Violence prevention: the evidence
- WHO Department for Management of NCDs, Disability, Violence, and Injury Prevention



Design by

Communicate Health

[www.communicatehealth.com](http://www.communicatehealth.com)

WHO/NMH/NVI/16.5 © WHO, 2016.

All rights reserved.