

## **TELEMEDICINA**

Negli ultimi anni sta crescendo sempre di più la necessità di implementare l'utilizzo delle nuove tecnologie nella Sanità.

La *virtual care* sembra la risorsa più rilevante fra quelle non adeguatamente utilizzate: la sua rilevanza operativa così come la sua efficacia è stata lungamente dimostrata durante la pandemia da Covid-19 anche in Italia. Risulta pertanto importante implementare le visite telematiche nelle loro diverse forme, tuttavia tale traguardo dipende da molteplici fattori. Sicuramente i medici rappresentano la chiave per inserire questa nuova modalità professionale nella pratica clinica, ma anche la partecipazione degli utenti e la collaborazione delle farmacie o di altre strutture territoriali ha un ruolo rilevante. Infatti, potrebbe rivelarsi fondamentale conoscere bene le caratteristiche socio-sanitarie della popolazione per evitare di avviare provvedimenti poco utili o fallimentari. E' stato dimostrato in Canada (una particolare realtà sanitaria) che i servizi urgenti online non riducono gli accessi ai pronti soccorso degli ospedali e anche il triage telefonico non ha dato buoni risultati.

Pertanto, si deve disporre dei global data con valutazione complessiva dell'utente prima della consultazione online. (CMAJ 2023; 195: E 1463). Purtroppo le banche dati mediche e sociali non sono ancora facilmente disponibili nelle diverse regioni italiane e non sempre utilizzano linguaggi idonei all'impiego della intelligenza artificiale, che è destinata a diventare un ausilio fondamentale per corrette decisioni diagnostiche e terapeutiche (si veda il seguente [link](#)). E' evidente che il Medico e l'Infermiere devono essere addestrati adeguatamente nei corsi di laurea delle Scuole di Medicina all'utilizzo della telemedicina. Altrettanto fondamentale è la partecipazione dell'utente e dell'eventuale caregiver a questa nuova metodologia di visita medica, che richiede un centro di ascolto qualificato con a disposizione banche dati aggiornate che riguardano i pazienti (per esempio quella dei fascicoli sanitari elettronici) e anche procedure per utilizzare adeguatamente l'intelligenza artificiale applicata alla medicina (si veda il seguente [link](#)).

Il percorso sembra particolarmente lungo e difficile, soprattutto perché gli strumenti da utilizzare in telemedicina sembrano difficilmente distribuibili (si veda il seguente [link](#)).

Ci si augura che tali ostacoli possano essere superati, anche con l'aiuto delle farmacie, che potrebbero essere una sede appropriata per la loro distribuzione (noleggio) e manutenzione.